

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КЛУБА,
осуществляющего деятельность под товарным знаком «Janinn Fitness»**

www.tobefit.ru

В соответствии со ст. 209 Гражданского кодекса Российской Федерации исключительным правом владения, пользования и распоряжения собственностью обладает её собственник. Собственник вправе по своему усмотрению совершать в отношении принадлежащей ему собственности любые действия, не противоречащие закону и иным правовым актам и не нарушающие права и охраняемые законом интересы других лиц. Прерогативой собственника в рамках распоряжения собственностью является и составление правил работы объекта, в нашем случае Правила посещения Фитнес-клуба «Джанин Фитнес» (далее по тексту – Клуб), а так же «Инструкция по правилам техники безопасности при оказании услуг», включая раздел с «Медицинские противопоказания/ограничения для физкультурно-оздоровительных занятий».

Правила Клуба разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и регулируют отношения между Членом Клуба и Клубом. Инструкция по правилам техники безопасности при оказании услуг разработана в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 30 января 2023 г. № 129 «Об утверждении Правил оказания физкультурно-оздоровительных услуг»

Руководство (Правила) действует в отношении всех правоотношений, возникающих между Клубом и Членами клуба.

Правила посещения клуба, осуществляющего деятельность под товарным знаком «Janinn Fitness», (далее по тексту Правила) обязательны для исполнения Владельцем контракта, Членами клуба, потенциальными Членами клуба, гостями Клуба и третьими лицами, а также лицами, пользующимся Онлайн-услугами Клуба. Правила не являются исчерпывающими, так как Клуб (далее по тексту Исполнитель) вправе самостоятельно их дополнять и изменять.

Под Клубом в рамках настоящих Правил понимается объект недвижимого имущества, являющийся физкультурно-оздоровительным сооружением, который может включать в себя здания, сооружения, оборудованные площадки и помещения, оснащенные специальными техническими средствами и предназначенные для организации и проведения физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятий.

Цель Правил – установление четких, доверительных отношений между Клубом и Членами Клуба.

Правила являются неотъемлемым приложением к договору предоставления физкультурно-оздоровительных услуг (далее Договор), заключаемым с физическими и юридическими лицами, а также – группами лиц (далее – Члены Клуба). Лица, посещающие Клуб в качестве гостей Членов Клуба обязаны соблюдать настоящие Правила в период пребывания в Клубе. Ответственность за соблюдение Правил Гостями несет Член Клуба, пригласивший Гостя. Участники корпоративного договора (договор с юридическим лицом) имеют статус Члена Клуба.

1. Правила посещения и принципы работы Клуба.

1.1. Основные понятия настоящих Правил.

1.1.1. «Клубные Карты» – виды (условия) членства в Клубе, отличающиеся по стоимости, перечню предоставляемых Клубом базовых услуг, входящих в стоимость данного вида членства и порядку их предоставления Клубом. Определяются в соответствии с положением о видах Клубных Карт и прейскурантом на Клубные Карты, действующим на момент заключения договора.

1.1.2. «Период действия Клубной Карты» – срок действия Клубной Карты (срок посещения Клуба Членом Клуба) – исчисляется от даты активации Клубной Карты и в течение периода времени установленного Договором. По истечении срока действия Клубной Карты, обязанности Клуба в части предоставления

комплекса физкультурно-оздоровительных услуг считаются выполненными, услуги считаются оказанными.

1.1.3. «Заморозка Клубной Карты» – приостановка срока действия Клубной Карты на определенный период времени.

1.1.4. «Базовые услуги» – услуги, включенные в стоимость Клубной Карты.

1.1.5. «Дополнительные услуги» – услуги, не включенные в стоимость Клубной Карты и оказываемые на территории Клуба за отдельную плату в соответствии с действующим прейскурантом цен на дополнительные услуги Клуба.

1.1.6. «Блоки услуг» – определенное количество услуг, приобретаемое Членом Клуба единовременно. Стоимость блока услуг находится в прямой зависимости от их количества в блоке и определяется прейскурантом цен на дополнительные услуги Клуба.

1.1.7 «Сертификат» - это условное понятие, используемое для обозначения следующих видов услуг, которые предоставляются исполнителем или привлекаемыми им третьими лицами физическим и юридическим лицам на сумму, не превышающую стоимость соответствующего сертификата, путем зачисления суммы на лицевой счет члену клуба для оказания услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий и иных услуг (далее по тексту «Услуги»), перечень которых приведен в прейскуранте дополнительных услуг клуба.

1.1.8. «Сумма сертификата» – предоплаченный Членом Клуба при заключении Договора ряд дополнительных услуг с дисконтом 15% либо иной утвержденной % скидкой на дополнительные услуги от базовой стоимости услуги без учета скидки от количества приобретаемых услуг.

1.1.9. «Режим работы Клуба» – дни и часы, в которые Клуб открыт для посещения Членами Клуба.

1.1.10. «Групповые занятия» – занятия, проводимые инструкторами Клуба для Членов Клуба, продолжительностью от 30 до 90 минут в зависимости от формата занятия. Регламентируется расписанием.

1.1.11. «Персональная тренировка» (ПТ) – занятие с персональным тренером по индивидуальной программе в течение 60 мин. Проводится после полной оплаты Персональной тренировки.

1.1.12. «Сплит-тренировка» – занятие с персональным тренером двух Членов Клуба по индивидуальной программе в течение 60 мин. Проводится после полной оплаты.

1.1.13. «Студия» – занятие, предназначенное для углубленного изучения выбранной программы. Отличается от группового урока форматом проведения занятия, который включает этапы детального разъяснения, а также отработки отдельных техник/элементов. Продолжительность 60 мин. Проводится за дополнительную плату.

1.1.14. «Вводный инструктаж» – обзорно-практическое занятие с инструктором, целью которого является адаптация Члена Клуба к программам и оборудованию Клуба, знакомство с техникой безопасности выполнения упражнений, получение необходимых начальных знаний и навыков. Продолжительность от 30-60 мин.

1.1.15. «Технические перерывы» – перерывы в работе Клуба в целом, бассейна, сауны, турецкой бани, солярия, массажного кабинета, бара и помещений для проведения уборки, санитарной обработки и технического обслуживания по нормам эксплуатации.

1.1.16. «Физиологическое тестирование»- консультация специалиста с целью определения физического состояния Клиента Клуба для дачи рекомендаций относительно характера и частоты физических нагрузок.

1.1.17. «Гость Клуба» – физическое лицо, не являющееся Членом Клуба и посещающее Клуб по разовому визиту.

1.1.18. «Индивидуальная услуга» – это услуга, оказываемая Члену Клуба в тренажерном зале, в залах групповых программ, в зале Восточных единоборств, бассейне, зале бокса, массажном кабинете, продолжительностью от 30 минут до 90 минут.

1.1.19. «Специалист» – специалист, оказывающий услугу, состоящий в трудовых отношениях с Клубом.

1.1.20. Все понятия указанные в пункте 1.1. настоящих Правил трактуются ниже по тексту Правил посещения Клуба в том значении, в каком они определены в п. 1.1.

1.2. Режим работы Клуба.

1.2.1. Клуб открыт для посещения круглосуточно ежедневно в течение всего года с учетом технических перерывов, кроме 1 января. Часы работы Клуба, а также часы пользования Услугами по видам доступа в Клуб размещаются в Клубе на рецепции, информационных стендах и/или иных носителях, и/или веб-сайте: www.tobefit.ru, мобильном приложении Janinn Fitness и/или иным предусмотренным Контрактом/ Договором способом до Владельца контракта/Члена клуба. Первого января Клуб не работает. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять часы работы Клуба, часы пользования Услугами по видам доступа в Клуб и/или порядок и/или часы пользования отдельными зона/ студиями/залами и т.д. Посещение Клуба возможно только при наличии Клубной карты или Гостевого визита.

1.2.2. Режим работы инструкторов и проведения групповых занятий с 8.00 до 23.00.

1.2.3. Гостевые посещения осуществляются с 09.00 до 21.00 в будние дни/ с 10.00 до 20.00 в выходные дни.

1.2.4. Режим работы кассы в будние дни с 9.00 до 21.00 в выходные дни с 10.00 до 21.00 (режим работы кассы может быть сокращен по согласованию с руководителем). С 21.00 до 09.00 по будням и с 21.00 до 10.00 по выходным оплата услуг осуществляется только через Лицевой счет Члена Клуба.

1.2.5. Количество технических перерывов в работе Клуба и/или отдельных его залов, помещений, а также, их продолжительность определяется в соответствии с санитарными правилами и нормами Российской Федерации, а также, нормами технической эксплуатации.

1.2.6. Члены Клуба и их гости должны покидать Клуб не позднее установленного времени посещения Клуба согласно условиям Договора. Члены клуба могут пользоваться Услугами, помещениями Клуба и оборудованием Клуба, предназначенными для организации и проведения физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятий, только в часы работы Клуба, если иное не предусмотрено видом доступа в Клуб и/или Контрактом/Договором.

1.2.7. Если Контрактом/Договором предусмотрено право Члена клуба пользоваться услугами Клуба в соответствии с ограниченным видом доступа в Клуб (например: только в определенные дни и/или часы), то Член клуба не вправе находиться в Клубе, пользоваться Услугами, Дополнительными услугами в дни и часы, не предусмотренные видом доступа в Клуб. Член клуба не вправе пользоваться перечнем Услуг, которые не включены в соответствующий вид доступа в Клуб.

1.2.8. Член клуба не вправе находиться в помещениях Клуба, в которых предоставляются Услуги, не включенные в соответствующий вид доступа в Клуб. Исполнитель оставляет за собой право взимать с Члена клуба дополнительную плату за нахождение Члена клуба в помещениях Клуба, в которых предоставляются Услуги, не включенные в соответствующий вид доступа, а также за нахождение Члена клуба в Клубе, и/или в дни и/или часы, не установленные соответствующим видом доступа в Клуб.

1.2.9. В случае регистрации выхода из Клуба на стойке рецепции позже, чем на 30 минут от установленного времени посещения, данный Член Клуба обязан оплатить разовый визит согласно действующему прейскуранту.

1.2.10. Для наиболее комфортного пребывания в Клубе необходимо соблюдать общепринятые нормы поведения: не беспокоить Клиентов, а также персонал Клуба громкими разговорами, шумным поведением, не использовать непристойные выражения и не инициировать конфликтные ситуации. Публичные акции, не согласованные с Администрацией Клуба, запрещены.

1.3. Регистрация. Условия приостановления членства.

1.3.1. Членство в Клубе является персональным. Клубная Карта не подлежит передаче другому лицу. В случае обнаружения факта передачи Клуб оставляет за собой право отказать в предоставлении Услуг путем блокировки карты и досрочно, в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

1.3.2. После заключения Договора Члены Клуба обязаны пройти соответствующую процедуру регистрации в Клубе: оформление пластиковой Клубной Карты, фотографирование, прохождение блока вводного инструктажа (Тренажерный зал, Бассейн, Аэробика, Восточные единоборства).

1.3.3. Клубная Карта является пропуском в Клуб, предъявляется сотруднику службы внутреннего контроля и администратору рецепции. При утрате или отсутствии Карты для посещения Клуба предъявляется документ, удостоверяющий личность (паспорт, водительское удостоверение). При утрате Клубная Карта должна быть восстановлена по письменному заявлению Члена Клуба в течение 10 дней за дополнительную плату в соответствии с действующим прейскурантом цен Клуба.

1.3.4. При условии оплаты по договору позднее, чем за 45 дней до даты открытия Клуба, активация Клубной Карты осуществляется с момента первого посещения Клуба, но не позднее даты, указанной в Договоре и не позднее 45 дней с момента оплаты по договору. При оплате по договору ранее 45 дней до даты открытия Клуба, активация Клубной Карты осуществляется с даты открытия Клуба либо с даты, указанной в Договоре. По Корпоративному/Групповому Договору активация Клубной Карты осуществляется одновременно для всех участников контракта с даты, указанной в Договоре или же с момента первого посещения одного из участников Корпоративного/Группового Договора.

1.3.5. Член Клуба обязан зарегистрировать своих гостей на свой номер Клубной Карты, проинформировать указанных лиц о том, что на них распространяются права и обязанности настоящих Правил. Гость проходит процедуру регистрации на рецепции Клуба и предъявляет для этого документ, удостоверяющий личность (паспорт или водительское удостоверение), и подписывает Правила и Политику Клуба для Гостя. При отсутствии указанных документов Гость в Клуб не допускается.

1.3.6. Заморозка Клубной Карты оформляется на основании письменного заявления Члена Клуба, либо по заявке на сайте Клуба. Заморозка задним числом не оформляется. Минимальный срок заморозки – 7 дней. Общее число дней заморозки определяется видом Клубной Карты и периодом ее действия.

1.3.7. В случае наступления беременности во время действия Договора, Член Клуба имеет право воспользоваться дополнительной заморозкой по беременности, т.е. приостановить (заморозить) Клубную Карту на 90 (девяносто) календарных дней до родов и 90 (девяносто) календарных дней после родов при предоставлении следующих документов:

- справки от врача (о беременности и предполагаемым сроком родов);
- письменного заявления от Члена Клуба на имя директора Клуба.

1.3.8. По истечении срока действия Клубной Карты, обязанности Клуба в части предоставления комплекса физкультурно-оздоровительных услуг считаются выполненными, услуги считаются оказанными.

1.4. Порядок использования денежных средств по сертификату.

1.4.1. Член Клуба на основании письменного заявления может определить ограниченный круг лиц – Членов Клуба (членов семьи, прямых родственников) для совместного использования сертификата.

1.4.2. Член Клуба, имеющий депозитную карту, вправе приобретать сертификаты на сумму не менее 30000 рублей либо приобретать услуги через кассу Клуба без скидки, предусмотренной условиями Депозитной Клубной Карты. Член Клуба, имеющий «Черную» или «Белую» Депозитную Карту, вправе приобретать сертификаты на любую сумму либо приобретать услуги через кассу Клуба без скидки, предусмотренной условиями Клубной Депозитной Карты

1.4.3. Неиспользованные денежные средства возвращаются согласно п.п.5.1.7., или могут быть использованы в случае пролонгации Договора, неиспользованная сумма сертификата переводится на новый лицевой счет Члена Клуба с сохранением скидки, предусмотренной старым Договором, дополнительно к сумме сертификата, предусмотренной новым Договором.

1.4.4. В случае пролонгации Договора на отличных условиях неиспользованная сумма сертификата переводится на новый договор Члена Клуба с сохранением скидки, предусмотренной старым Договором. В этом случае оставшаяся сумма сертификата должна быть использована в течение 3-х месяцев.

2. Права и обязанности Сторон.

2.1. Член клуба обязуется:

2.2.1. Оплачивать стоимость настоящего Договора, в порядке и на условиях настоящего Договора, Приложения и дополнительных соглашений к нему, дополнительные услуги, а также соблюдать Правила клуба, условия Договора.

2.2.2. Ознакомиться лично и ознакомить Члена клуба с условиями Договора, приложений и/или дополнительных соглашений к Договору, Правилами клуба и иной информацией, касающейся предоставления Услуг, Дополнительных услуг, а также, самостоятельно отслеживать и знакомиться с изменениями таких Документов.

2.2.3. Уведомить Члена клуба:

- в случае расторжения настоящего Договора по инициативе Владельца договора/Члена Клуба;
- в случае расторжения настоящего Договора по инициативе Исполнителя.

2.2. Владелец Договора/Член Клуба имеет право:

2.2.1. Инициировать расторжение действующего Договора.

2.3. Член клуба обязуется:

2.3.1. Посещать Клуб на условиях, определенных видом Клубного Членства. Соблюдать Правила Клуба, ознакомиться и соблюдать Правила пользования дополнительными платными услугами, оплачивать Дополнительные услуги, пройти Блок вводного инструктажа.

2.3.2. Для доступа в Клуб, получения Услуг/Дополнительных услуг, и в том числе для изготовления средств идентификации, предоставить Администрации Клуба следующие персональные данные: Ф.И.О., адрес регистрации, реквизиты документа, удостоверяющего личность (копию паспорта), фотографии. При посещении Клуба иметь при себе документ, удостоверяющий личность (паспорт), либо иной документ государственного образца, имеющий фотографию Члена Клуба (водительское удостоверение, студенческий билет), позволяющий идентифицировать личность Члена Клуба. При невозможности идентификации личности Члена клуба, Администрация Клуба вправе не допустить его к услугам.

2.3.3. Члены Клуба обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям и сотрудникам Клуба, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Членам клуба запрещено беспокоить других посетителей Клуба, нарушать чистоту и порядок.

2.3.4. Не употреблять и распространять в Клубе алкогольные напитки, медикаменты, наркотические средства, а также курить на территории Клуба, в том числе электронные сигареты и/или средства, имитирующие процесс курения.

2.3.5. Не посещать Клуб при наличии остаточных явлений алкогольного опьянения (похмельный синдром). При подозрении на наличие у Клиента признаков алкогольного и/или наркотического опьянения, а также остаточных явлений алкогольного опьянения (похмельный синдром) сотрудники отдела внутреннего контроля Клуба вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок и вывода за пределы.

2.3.6. Не проносить на территорию Клуба:

- любые пачкающие и зловонные предметы и вещества;
- огнестрельное и холодное оружие, боеприпасы и иные взрывчатые вещества, средства, предназначенные для самообороны;
- химические, отравляющие, ядовитые и легковоспламеняющиеся вещества;
- крупногабаритные предметы: чемоданы, объемные сумки, коробки и т.д., если в них не находится спортивная форма или необходимый и согласованный с администрацией Клуба инвентарь для занятий спортом/тренировок.

Если вольные или невольные действия Члена Клуба создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники службы внутреннего контроля Клуба вправе применить меры к указанным

лицам в виде отстранения от тренировок (пребывания в Клубе), вывода за пределы Клуба или вызова сотрудников правоохранительных органов.

2.3.7. На время фактического пребывания в Клубе верхнюю одежду и головные уборы необходимо сдавать на безвозмездное хранение в **гардероб Клуба** (с учетом режима его работы с 1 октября по 30 апреля) запрещено нахождение на территории Клуба в верхней одежде. В обмен за каждый сданный в гардероб предмет одежды и/или головного убора Исполнитель выдает номерок и/или иное подтверждение о принятии их на хранение. Какие-либо вещи, помещенные в верхнюю одежду и/или в головной убор, не считаются переданными Исполнителю и принятыми Исполнителем на хранение, и Исполнитель не несет за них ответственность. На территории Клуба запрещено находиться в верхней одежде. В помещениях Клуба необходимо использовать сменную обувь, для прохода до раздевалки в уличной обуви использовать предоставляемые клубом бахилы. Переодеться в спортивную одежду и закрытую спортивную обувь при посещении занятий боксом, аэробикой, восточными единоборствами, занятий в тренажерном зале и прочих функциональных зонах, на занятиях верхняя часть тела обязательно должна быть закрыта.

2.3.8. Осуществлять прием пищи в специально отведенных для этого местах (фитнес-бар). Не приносить и не употреблять свои продукты питания и напитки на территории Клуба.

2.3.9. Самостоятельно ознакомиться и соблюдать инструкции и рекомендации по пользованию оборудованием, а также Правила посещения Клуба, располагающиеся в публичном доступе на рецепции, информационных стендах в местах оказания услуг и веб-сайте клуба. Данное обязательство является безусловным и обязательным для соблюдения со стороны Члена Клуба.

2.3.10. Соблюдать рекомендации инструкторов о продолжительности и интенсивности занятий. После занятий возвращать спортивный инвентарь в места его хранения.

2.3.11. При заключении Договора о предоставлении физкультурно-оздоровительных услуг Член Клуба подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий физкультурой, спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним. Член клуба, начиная пользоваться Услугами, Дополнительными услугами, заявляет, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения Клуба и пользования услугами Клуба. В случае начала пользования Услугами/Дополнительными услугами без получения медицинского заключения, все риски возникновения негативных последствий несет Владелец Контракта/Член Клуба.

2.3.12. Члены Клуба обязаны самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье. При наличии острых инфекционных и/или кожных заболеваний, а также при обострении хронических заболеваний, следует воздержаться от посещения Клуба. При наличии признаков острого или хронического, инфекционного и/или кожного заболеваний у Членов Клуба посещение Клуба не разрешается. При несоблюдении данного правила Клуб оставляет за собой право временно отстранить Члена Клуба от посещения Клуба до полного выздоровления или после проведения консультации специалиста (дерматолог, инфекционист), которые будут определены Исполнителем. При посещении Клуба с детьми ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет сопровождающий взрослый. У сопровождающего обязательно наличие клубной карты.

2.3.13. Своевременно информировать Исполнителя обо всех изменениях состояния здоровья, возникающих сложностях, побочных эффектах и т.п. в процессе, а также после предоставления Члену Клуба Услуг, Дополнительных услуг.

2.3.14. До начала посещения Клуба, пользования Услугами, Дополнительными услугами:

- пройти медицинское обследование, так как Член клуба несёт персональную ответственность за своё здоровье. По требованию Исполнителя Член клуба обязан представить медицинскую справку установленного образца о допуске к участию в физкультурных, физкультурно - оздоровительных мероприятиях, проводимых в бассейне.
- пройти фитнес-тестирование и вводные инструктажи, включенные в карту;
- для составления программы мероприятий в тренажерном зале пройти первоначальный инструктаж;

- до посещения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме групповых занятий с работником Клуба посетить специальный вводный урок-инструктаж;
- на физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях иметь при себе полотенце;
- для поддержания водно-солевого баланса в организме во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях принимать питьевую воду;
- для определения зоны плавания необходимо руководствоваться информационными табличками и/или указаниями работника Клуба;
- в целях безопасности во время плавания не останавливаться в зоне плавательной дорожки, за исключением момента завершения выполнения дистанции в зоне разворота у торцевого бортика, при этом необходимо переместиться в безопасное место плавательной дорожки в зоне разворота, повернувшись лицом к другим участникам плавания для предотвращения возможного столкновения;
- по всем возникающим вопросам по занятиям, использованию оборудования и иным вопросам обращаться к работникам Клуба;
- следить за информацией, размещаемой Исполнителем об Услугах, Клубе, Правилах клуба и т.д. на информационных стендах, рецепции Клуба, веб-сайте www.tobefit.ru, в мобильном приложении и/или иными способами доводимой до Членов клуба.
- при посещении Клуба иметь при себе медицинскую справку, подтверждающую отсутствие противопоказаний для получения Услуг, Дополнительных услуг Клуба, и предъявить ее по просьбе работника Исполнителя. Член клуба, начиная пользоваться Услугами, Дополнительными услугами, заявляет, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения Клуба и пользования услугами Клуба. В случае начала пользования Услугами/Дополнительными услугами без получения медицинского заключения, все риски возникновения негативных последствий несет Владелец Контракта/Член Клуба.

2.3.15. Если иное не предусмотрено Правилами, на время фактического пребывания в Клубе в целях пользования Услугами, Дополнительными услугами Члену клуба на безвозмездной основе может предоставляться право использовать один шкафчик в раздевалке, которая соответствует полу Члена клуба. Исключение составляют Члены клуба в возрасте до 6 лет, для которых могут быть организованы специальные места для переодевания. В случае посещения Клуба с одним из родителей и/или с сопровождающим лицом Члены клуба в возрасте до 4 лет пользуются раздевалкой, соответствующей полу родителя и/или сопровождающего лица.

Шкафчики в раздевалках предназначены для хранения предметов одежды, обуви, которые необходимы Члену клуба до начала, на время и после окончания пользования Услугами, Дополнительными услугами, а также косметических средств и прочих личных недорогостоящих вещей, которые могут понадобиться Члену клуба в связи с использованием Услугами, Дополнительными услугами или непосредственно до, на время или после их окончания, если иное не предусмотрено Правилами.

Шкафчики в раздевалках не предназначены для хранения вещей, выполненных из драгоценных, полудрагоценных металлов, камней и/или из дорогостоящих материалов, в том числе, но не ограничивая: часов, украшений и прочих аналогичных предметов, технически сложных и/или электронных устройств, средств связи, и/или иных ценных, значимых и/или памятных личных вещей, в том числе денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей, а также вещей, для которых предусмотрены иные места хранения в Клубе.

В Клубе оборудованы шкафчики-ячейки, которые предназначены для хранения на безвозмездной основе следующих недорогостоящих вещей на общую стоимость всех одновременно находящихся в шкафчике-ячейке вещей не более пятидесяти тысяч рублей: украшения, часы, телефоны и прочие технически сложные и/или электронные устройства, механизмы, сумочки, портмоне, кошельки и/или подобные предметы. Место расположения и порядок использования шкафчиков-ячеек уточняйте на рецепции Клуба.

В целях обеспечения сохранности помещаемых в шкафчики, шкафчики-ячейки вещей, Член клуб обязан каждый раз закрывать его с использованием установленного в шкафчике/шкафчике-ячейке запирающего

устройства и ключа, замка и/или электронного средства идентификации, выдаваемого на рецепции Клуба в обмен на Клубную карту, и убедиться, что запирающее устройство сработало, шкафчик/шкафчик-ячейка закрыт. Вещи, находящиеся в незакрытых с применением встроенных запирающих устройств шкафчиках/шкафчиках-ячейках, не считаются помещенными в специальное место для их хранения в Клубе.

Если иное не установлено Исполнителем, ежедневно после окончания времени работы Клуба все шкафчики/шкафчики-ячейки открываются Исполнителем и/или уполномоченными им лицами в целях проведения санитарной обработки, и в случае выявления в них вещей, освобождает от них. Вещи, обнаруженные в шкафчиках/шкафчиках-ячейках, которые незакрыты с использованием предусмотренных запирающих устройств, и/или обнаружены после окончания времени работы Клуба, признаются Исполнителем бесхозными.

Исполнитель не принимает на хранение и не предоставляет индивидуальные сейфы для хранения денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных или дорогостоящих вещей.

Всем посетителям рекомендуется внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам. За оставленные без присмотра вещи Клуб ответственности не несет. В случае утраты вещей на территории Клуба необходимо заполнить заявление установленной формы об утрате. Все найденные на территории Клуба вещи регистрируются сотрудниками отдела внутреннего контроля в «Журнале учета забытых и оставленных вещей» и хранятся в течение 7 дней. Информацию о забытых вещах можно получить у администратора рецепции.

2.3.16. Обеспечить сохранность браслетов/клубных карт, средств идентификации, ключей или иных запирающих устройств от шкафчиков и/или сейфов/сейфовых ячеек, и не передавать их третьим лицам. Уходя из Клуба, Клиент должен сдавать комплект полотенец, ключ от шкафа в раздевалке, а также любые другие предметы, арендованные им на время данного посещения Клуба.

2.3.17. В случае утраты Клубной Карты, ключа от шкафа, номерка от гардероба, халата, полотенец, арендованного оборудования Член Клуба обязан возместить стоимость утерянного в соответствии с действующим прейскурантом.

2.3.18. Член клуба не вправе без письменного разрешения Исполнителя в Клубе или на иной территории Исполнителя размещать на территории Клуба надписи, объявления, рекламные материалы, проводить опросы или осуществлять рекламную, маркетинговую, консультативную, предпринимательскую и иные виды деятельности, связанной с получением Услуг, Дополнительных услуг.

2.3.19. Не включать и выключать самостоятельно звуковую, теле-, видеотехнику, компьютерную технику Клуба, использовать розетки для подключения электронных устройств, регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

2.3.20. Не входить на территорию служебных и прочих технических помещений без специального на то разрешения персонала Клуба.

2.3.21. Не вести на территории Клуба какую-либо предпринимательскую деятельность и/или оказывать каким-либо третьим лицам безвозмездные консультационные услуги, касающиеся физкультурно-оздоровительных, спортивных аспектов жизнедеятельности таких третьих лиц. Нарушение Членом клуба/гостем клуба положения, предусмотренного данным пунктом, является безусловным основанием для одностороннего внесудебного расторжения действующего Договора Клубом.

2.3.22. Соблюдать правила личной гигиены. При посещении душевых, турецкой бани, сауны не использовать парфюмерными ароматы, маски, мёд, краску для волос, веники, сухоцветы и настои из трав, а также, любые скрабирующие средства, в том числе щетки для массажа, губки, мочалки, пемзу и другие средства личной гигиены. Предоставленные Клубом во временное пользование полотенца использовать исключительно для гигиены тела, не бросать их на пол, не вытирать ими обувь и/или иные личные предметы, в том числе не оставлять их в банных комплексах. Перед посещением бассейна и солярия, а также до и после пользования баней/сауной, джакузи, необходимо принимать душ.

2.3.23. Переодеваться допускается только в помещениях раздевалок.

2.3.24. В раздевалках и саунах запрещается сушить и развешивать бельё и полотенца.

2.3.25. Во избежание причинения неудобств Членам Клуба, посещающих душевые, а также, предупреждения засоров канализационных сетей, не использовать бритвенные принадлежности в душевых кабинах.

2.3.26. Члены Клуба обязаны использовать на территории Клуба средства индивидуальной защиты органов дыхания (маски, респираторы), при этом использование средств индивидуальной защиты органов дыхания не требуется во время непосредственного проведения тренировочного процесса.

2.3.27. Использовать Дополнительные Услуги на территории Клуба с привлечением инструкторов Клуба. Проведение персональной тренировки Членом Клуба, не являющимся инструктором Клуба, в интересах другого лица (лиц) запрещено. Для целей применения настоящего пункта Правил под проведением Членом Клуба персональной тренировки в интересах другого лица (лиц) понимается их совместная тренировка, в ходе которой Член Клуба дает участвующему в тренировке другому лицу (лицам) теоретические и практические рекомендации. К таким рекомендациям, в частности, относятся:

- Подбор упражнений;
- Контроль и корректировка техники выполнения упражнения;
- Демонстрация правильного выполнения упражнения;
- Определение последовательности выполнений упражнений;
- Совместное выполнение упражнения;
- Определение числа «подходов» и «повторений»;
- Рекомендации для использования во время упражнения спортивного снаряда, тренажера, штанги или гантели.

2.3.28. Не выносить имущество Клуба за его пределы.

2.3.29. Не находиться в купальных костюмах и без обуви в зоне рецепции и бара. Не сидеть в мокрых купальных костюмах (плавки, купальники и прочее) на диванах, креслах и других предметах мягкой мебели.

2.3.30. Не использовать прилегающую к зданию Клуба территорию в целях проведения процедур, связанных с закаливанием организма.

2.3.31. Не распространять ложные сведения, порочащие деловую репутацию клуба, его клиентов (Членов клуба) и сотрудников в социальных сетях, в СМИ. Нарушение Членом клуба положения, предусмотренного данным пунктом, является безусловным основанием для одностороннего внесудебного расторжения настоящего Контракта Исполнителем.

2.3.32. Не находится на территории Клуба в пачкающей одежде, а также с багажом, предметами, продуктами, которые могут испачкать посетителей и помещения Клуба.

2.3.33. Запрещено находится на территории Клуба с животными (в том числе птицами, рыбами, пресмыкающимися, насекомыми и т.д.).

2.3.34. Запрещено заниматься (тренироваться) босиком, в пляжных или домашних тапочках и т.п., а также в неспортивной одежде, с обнаженным торсом (за исключением спортивных зон, где это предусмотрено особенностями вида спорта или назначением такой зоны).

2.3.35. Запрещено использовать личный спортивный инвентарь без разрешения инструктора клуба.

2.3.36. Перед началом тренировки убедитесь в исправности тренажера и отсутствии информационной таблички об ограничении по использованию тренажера. В случае отсутствия навыков работы с тренажером - обратитесь к дежурному инструктору.

2.4. Член клуба имеет право:

2.4.1. За отдельную плату приобретать и пользоваться услугами, предоставляемыми на территории Клуба, а также, приобретать услуги третьих лиц, действующих на территории Клуба в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.4.2. По письменному заявлению Члена клуба, приостановить потребление услуг в течение срока действия Договора, с соразмерным увеличением срока оказания услуг (в том случае, если возможность приостановления оказания Услуг («Заморозка») предусмотрена условиями Договора-счета или была дополнительно приобретена и оплачена Членом клуба, если иное не установлено дополнением и/или приложением к Договору, в течение Периода оказания услуг минимальное количество дней «Заморозки», которое может быть одновременно использовано Членом клуба и общее количество дней «Заморозки» (суммарное количество дней) устанавливаются Клубом и отражаются в Договоре-счете, и не могут быть увеличены ни по каким причинам и обстоятельствам, в том числе болезнь, отпуск, служебная командировка или любые иные причины и обстоятельства. Порядок использования и оформления «Заморозки» предусмотрен Правилами клуба.

2.4.3. Член Клуба имеет право однократно в течение срока действия Договора переоформить членство на прямого родственника (родители, братья, сестра, муж, жена) при предъявлении документа, согласно прейскуранту, на основании письменного заявления при личном присутствии Клиента клуба и лица, на которого будет переоформлен Договор. Заявление рассматривается в течение 14 дней с момента получения Клубом заявления. Если у родственника открыт собственный контракт и происходит наложение по срокам, остаток стоимости переоформляемого Договора пересчитывается в добавляемые дни по стоимости одного дня членства родственника. Исключение - VIP карта Белая, в виду бессрочного характера посещения Клуба переоформление невозможно.

2.4.4. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Клуба и оказываемых им услугах.

2.4.5. Требовать оказания качественных услуг.

2.4.6. На основании письменного заявления получить распечатку использования денежных средств со своего лицевого счета.

2.4.7. Направлять Клубу свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг.

2.4.8. Изменить вид Клубной Карты путем доплаты до более дорогого вида или категории Клубной Карты один раз в течение первой половины срока действия Договора.

2.4.9. При продлении членства в Клубе Член Клуба имеет преимущественное право на пролонгацию настоящего Договора на новый срок

2.4.10. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств (травма, тяжелая болезнь и иные непредвиденные обстоятельства, не позволяющие посещать Клуб) Член Клуба вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Клубу фактически понесенных им расходов с учетом процедуры списания денежных средств с лицевого счета Члена Клуба. Уплаченные за Клубную Карту денежные средства возвращаются за вычетом стоимости уже оказанных услуг, исходя из средневзвешенной стоимости услуг, умноженной на количество дней, прошедших с момента начала срока действия Клубной Карты до момента получения Клубом письменного заявления Члена Клуба о расторжении настоящего Договора. В связи с указанным, при расторжении Контракта, денежные средства, уплаченные Владелец Контракта, подлежат возврату в размере, определяемом по формуле:

$D = (E - F * G : 30)$, где:

D = сумма к возврату за не оказанные на дату расторжения Клубной карты услуги;

E = стоимость Клубной карты, предусмотренная абзацем первым п. 1 настоящего раздела;

F = количество дней оказанных услуг;

G = стоимость месяца посещения согласно действующему прейскуранту Клуба.

В том случае, если сумма D при применении данной формулы имеет отрицательное значение, Стороны считают ее равной нулю. Возврат денежных средств производится в рублях в течение 30 календарных дней со дня получения заявления о досрочном расторжении настоящего Договора.

2.4.11. По корпоративному виду членства Член Клуба (юр. лицо) вправе потребовать по письму изменения состава физических лиц (замена «старого» на «нового»), указанных в Приложении к Договору. В случае изменения количественного состава участников Договора, Стороны подписывают Дополнительное Соглашение с соответствующим изменением условий Договора, по которому меняются:

- вид членства;
- стоимость членства.
- стоимость членства определяется из общего количества физических лиц.

2.5. Исполнитель обязуется:

2.5.1. В часы работы Клуба обеспечивать качество оказываемых по настоящему Договору услуг в соответствии с действующим законодательством и условиям их предоставления в соответствии с видом членства акцептованным Владелец Договора. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг.

2.5.2. Обеспечить надлежащее функционирование спортивного оборудования и инвентаря. Обеспечивать рабочее состояние бассейна, спортивного, сантехнического и иного оборудования и их соответствие санитарным правилам и нормам.

2.5.3. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

2.5.4. Обеспечить доведение до Члена клуба Правил посещения клуба, инструкций и рекомендаций по пользованию оборудованием клуба, направленных на обеспечение безопасного и комфортного пребывания Члена клуба на территории клуба, посредством публичного размещения указанной информации на рецепции клуба, информационных стендах в местах непосредственного оказания услуг, веб-сайте клуба, являющихся обязательными для исполнения Членами клуба, Владелец Договора, третьими лицами.

2.5.5. Для переодевания предоставлять каждому Члену клуба, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, оборудованные в раздевалке шкафы для хранения личных вещей в количестве не более одного на каждое посещение. Предоставлять бахилы для уличной обуви и 1 комплект полотенец.

2.5.6. Предоставить специально оборудованные сейфы для хранения ценных вещей на время присутствия в Клубе, расположенные в зоне рецепции.

2.5.7. Бесплатно предоставить Члену клуба, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора услуги гардероба. График работы гардероба регламентируется в зависимости от сезона и погодных условий.

2.6. Клуб имеет право:

2.6.1. Изменять в одностороннем порядке часы работы Клуба или отдельных его частей, расписание групповых занятий и групповых инструктажей, осуществлять замену заявленного в расписании инструктора.

2.6.2. Без предоставления каких-либо компенсаций – ограничивать объем и порядок предоставления услуг, закрывать клуб, отдельные тренировочные и прочие зоны клуба (в том числе, бассейн):

- для устранения аварийных ситуаций, а также в случаях проведения плановых и/или профилактических и/или ремонтных работ – на срок, необходимый и достаточный для проведения таких работ;
- для проведения уборки тренировочных и иных зон Клуба;
- для проведения клубных мероприятий, если это не привело к временному закрытию спортивно-оздоровительного комплекса в целом для посещения более чем на один день, - в случае получения предписаний о закрытии контролирующих органов на период эпидемий;

- в случае аварийных ситуаций, произошедших не по вине Исполнителя и/или обстоятельств непреодолимой силы, в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставления Услуг, Дополнительных услуг Членам Клуба;
- в случае максимальной загрузки Клуба, ограничить и/или закрыть доступ по гостевым визитам.

2.6.3. Привлекать третьих лиц для оказания услуг по настоящему Договору.

2.6.4. В одностороннем порядке изменять Правила посещения Клуба, предварительно публично проинформировав Члена Клуба об изменениях через рецепцию, информационные стенды в местах оказания услуг и веб-сайт клуба. Правила посещения клуба не являются договором или его частью и устанавливаются Исполнителем, как владельцем помещения (места оказания услуг), в качестве правил обращения с имеющимся во владении Клуба имуществом и правил взаимодействия с сотрудниками и другими Членами Клуба, для обеспечения безопасности.

2.6.5. В одностороннем порядке устанавливать перечень и стоимость услуг, не входящих в стоимость Услуг (везде по тексту «Дополнительные услуги»), которые могут оказываться Членам Клуба Исполнителем или третьими лицами, в том числе, в рамках организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, но, не ограничиваясь такими услугами.

2.6.6. Приостанавливать оказание услуг Члену Клуба без предоставления компенсаций и увеличения срока оказания услуг, в случаях нарушения условий оплаты действующего Договора.

2.6.7. Досрочно, в одностороннем порядке, расторгнуть Договор в части предоставления Услуг Члену Клуба, который не исполнял и/или ненадлежащим образом исполнял требования и/или условия Договора, Правил клуба.

2.6.8. Отказать в предоставлении Услуг, Дополнительных услуг, в случае отсутствия у Члена Клуба браслета/карты и/или иного средства идентификации, выданного Исполнителем в рамках Действующего Договора.

2.6.9. Исполнитель оставляет за собой право отказать в заключении Договора лицу, в отношении которого у Исполнителя имеются достаточные основания полагать, что оформление такого Договора может повлечь за собой снижение уровня безопасности и комфорта на территории клуба, а также, ограничение прав, свобод и интересов Членов Клуба. Клуб вправе отказать в допуске в клуб Члену Клуба, у которого имеется задолженность по оплате дополнительных услуг.

2.6.10. Открыто в целях сохранности имущества Клуба, обеспечения безопасности, контроля правомерного нахождения физических лиц на территории клуба, использовать в помещениях технические средства фото- и/или видео-фиксации. Осуществление данного права не преследуют цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправных действий изображения, полученные при использовании указанного в настоящем пункте оборудования, могут служить доказательством этих действий. В раздевалках Клуба ведется видеозапись в кодированном формате, доступ к которой защищен паролем и просмотр которой производится только по необходимости и по специальному разрешению администрации Клуба. В целях обеспечения безопасности, контроля качества и совершенствования оказываемых Услуг, Дополнительных услуг использовать информацию, полученную во время телефонных переговоров по используемым Исполнителем номерам телефонов. Осуществление данного права не преследуют цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправных действий записанная информация может служить доказательством этих действий.

2.6.11. При проведении клубных мероприятий ограничить зону, предназначенную для тренировок, о чем Члены Клуба извещаются не менее чем за 24 часа до проведения указанных мероприятий путем размещения информации на рецепции Клуба.

2.6.12. При проведении профилактических и ремонтных работ ограничить или прекратить доступ посетителей в задействованные зоны.

2.6.13. Изменять режим работы Клуба в целом или отдельных его залов и помещений в связи с проведением в Клубе спортивных мероприятий;

2.6.14. В исключительных случаях Клуб вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила, известив об этом Членов Клуба посредством размещения соответствующей информации на рецепции;

2.6.15. Изменять расписания групповых занятий в Клубе.

2.6.16. Менять инструктора групповых программ заявленного в расписании.

2.6.17. Менять персональных тренеров и тренеров студии в случае их болезни, отпуска или увольнения.

2.6.18. При агрессивном поведении Члена Клуба в отношении других Членов или Сотрудников Клуба, а также, при использовании Членом Клуба ненормативной лексики, на страницах Клуба в социальных сетях, администрация Клуба оставляет за собой право использовать функционал "Ограничить доступ" в отношении Члена Клуба на странице Клуба в социальных сетях. В случае повторения прецедента, администрация Клуба имеет право заблокировать страницу Члена Клуба в сообществах Клуба в социальных сетях.

2.6.19. Без получения каких-либо дополнительных согласований с Владельцем Договора, Членами клуба, плательщиком переуступать свои права и обязанности в полном объеме или частично третьим лицам с обязательным сохранением в силе всех условий Контракта.

3. Порядок расчетов.

3.1. Оплата стоимости Услуг производится Владельцем Договора путем 100% предварительной оплаты не позднее дня начала оказания услуг, если иное не предусмотрено Договором, Приложениями или дополнениями к нему.

3.2. Все расчеты по Договору осуществляются исключительно в валюте Российской Федерации.

3.3. Член клуба оплачивает Дополнительные услуги путем внесения 100% предварительной оплаты.

3.4. Для оплаты Дополнительных услуг Член клуба может приобрести сертификат на внесение денежных средств на Лицевой счет. При оплате Дополнительной услуги ее стоимость списывается из суммы приобретенного сертификата, о чем Члену клуба выдается подтверждающий документ с указанием суммы списания и перечнем оплаченных услуг.

3.5. В случае невнесения оплаты за полученные Дополнительные услуги Клуб вправе ограничить Члена Клуба в получении Услуг, Дополнительных услуг до момента погашения возникшей задолженности, при этом Период оказания услуг не изменяется. Если Член клуба в течение 1 (одного) дня от даты, оказанной и неоплаченной Дополнительной услуги отказывается погасить или не гасит возникшую задолженность, Клуб вправе в без акцептном порядке вычесть сумму задолженности из стоимости Услуг с последующим соразмерным уменьшением Периода оказания услуг для Члена Клуба.

3.6. Исполнитель вправе по своему усмотрению вводить в расписание физкультурно-оздоровительные мероприятия (групповые и индивидуальные занятия и.т.д.), и иные мероприятия, стоимость посещения которых не входит в сумму, обусловленную настоящим Контрактом. Посещение таких мероприятий является дополнительной услугой, которая оплачивается дополнительно, согласно прейскуранту Клуба. Порядок предоставления таких дополнительных услуг определяется установленными Клубом Правилами пользования дополнительными платными услугами.

3.7. Стоимость услуг по Договору с единовременной предоплатой, обусловлена оптовым характером приобретения услуг. В том случае, если Контракт прекращается досрочно, Стороны считают, что услуги оказаны Члену Клуба по цене соответствующего вида членства с префиксом «30 дней», соразмерно фактической длительности Договора на день расторжения. Уплаченные за Клубную Карту денежные средства возвращаются за вычетом стоимости уже оказанных услуг, исходя из средневзвешенной стоимости услуг, умноженной на количество дней, прошедших с момента начала срока действия Клубной Карты до момента получения Клубом письменного заявления Члена Клуба о расторжении настоящего Договора.

3.8. В связи с указанным, при расторжении Контракта, денежные средства, уплаченные Владельцем Договора, подлежат возврату в размере, определяемом по формуле:

$$D = (E - F * G / 30), \text{ где:}$$

D = сумма к возврату за не оказанные на дату расторжения действующего Договора услуги;

E = сумма по Договору, предусмотренная абзацем первым п. 1 настоящего раздела;

F = количество дней оказанных услуг;

G = G = стоимость месяца посещения согласно действующему прейскуранту Клуба.

В том случае, если сумма D при применении данной формулы имеет отрицательное значение, Стороны считают ее равной нулю. Возврат денежных средств производится в рублях в течение 30 календарных дней со дня получения заявления о досрочном расторжении настоящего Договора.

4. Условия оформления гостевых визитов.

4.1. Условия оформления гостевых визитов, карты другу, входящих в стоимость услуг по основной клубной карте.

4.1.1. Клуб вправе устанавливать цены на Услуги, которые будут включать право Члена Клуба и приглашаемого Владелец клубной Карты (далее по тексту раздела - «Гость») пользоваться Услугами в соответствии с условиями Контракта, настоящего раздела Контракта, приложения.

4.1.2. Гостевой визит - это право Гостя пользоваться Услугами Клуба однократно в течение Периода оказания услуг, продолжительность которого равна одному календарному дню в пределах часов работы Клуба, в целях определения потребности Гостя в заключение в его пользу Договора на длительный срок.

4.1.3. Карта другу - это право Гостя пользования Услугами Клуба в течение Периода оказания услуг, продолжительность которого более одного календарного дня, в целях определения потребности Гостя в заключение в его пользу Контракта на длительный срок.

4.1.4. Если иное не будет установлено Клубом, в течение 90 (девяносто) дней, предшествующих дате оформления Гостевого визита, в пользу Гостя может быть оформлен только один Гостевой визит вне зависимости от количества лиц, которые желают пригласить Гостя в Клуб.

4.1.5. Если иное не будет установлено Клубом, в течение 365 дней, предшествующих дате оформления Карты другу, в пользу Гостя может быть оформлена только одна Карта другу вне зависимости от оснований ее оформления по Контракту и от количества лиц, которые желают пригласить Гостя в Клуб.

4.1.6. Карта друга не может быть оформлена в пользу:

- Гостя, который был Членом клуба на основании Договора, Период оказания услуг по которому составлял 270 дней или более и закончился в течение 30 (тридцати) дней, предшествующих дате оформления Карты друга;
- Члена Клуба, имеющего оформленный в его пользу Договор на предоставление Исполнителем физкультурных, физкультурно-оздоровительных услуг.

4.1.7. Если иное не будет установлено Клубом, Гостевой визит/Карта друга могут быть оформлены в течение 30 (тридцати) дней от даты начала Периода оказания услуг по приложению, включающему в себя стоимость Услуг для Члена клуба и Гостя. В случае не оформления Гостевого визита/Карты друга после истечения указанного срока оформления Гостевого визита/Карты друга, Услуги по Гостевому визиту/Карте друга считаются оказанными Исполнителем в полном объеме.

4.1.8. Продолжительность Периода оказания услуг и иные условия оказания Услуг Гостю отражаются в Договоре, который оформляется и подписывается с Владелец Договора.

4.1.9. Если в течение Периода оказания услуг по Договору, оформленному в пользу Гостя, досрочно будет расторгнут Договор в части оказания Услуг по приложению, включающему право Члена клуба и Гостя пользоваться Услугами, право Гостя пользоваться Услугами автоматически прекращается без оформления каких-либо дополнительных документов. Член клуба обязан самостоятельно заблаговременно предупредить Гостя обо всех изменениях.

4.1.10. Период оказания услуг по Гостевому визиту, Карте друга не подлежит переносу, приостановке, продлению.

4.1.11. Право Гостя пользования Услугами по Гостевому визиту/Карте друга не может быть переоформлено ни в чью пользу.

4.2. Условия реализации и оформления платных Гостевых визитов.

4.2.1. Клуб в целях привлечения новых Членов может вводить в преискурант стоимость разовых гостевых посещений Клуба (далее по тексту - платный Гостевой визит) в целях определения потребности для потенциального Члена клуба (далее по тексту раздела - «Гость») в заключение в его пользу Контракта на длительный Период оказания услуг.

4.3. Условия оформления Гостевых визитов, предоставляемых в рамках маркетинговых кампаний.

4.3.1. Клуб в целях привлечения потенциальных Членов клуба организуя самостоятельно и/или с привлечением третьих лиц маркетинговые кампании (далее по тексту - кампания) предоставляет кругу лиц, которые будут вовлечены для участия в кампании (далее по тексту раздела - «участник акции» и/или «Гость»), получить право на оформление Гостевого визита в соответствии с условиями Контракта и настоящего раздела Контракта.

4.3.2. Клуб самостоятельно или с привлечением третьих лиц изготавливает для выдачи участникам акции приглашения, сертификаты или иные материальные носители и/или их электронные аналоги (далее по тексту раздела - приглашение), на которых размещается информация о кампании, условия ее проведения и участия в ней.

4.3.3. Реализация и оформление Гостевых визитов осуществляется путем оформления с участником акции и в его пользу приложения к Контракту учетом ограничений, предусмотренных настоящим разделом Контракта и условиями кампании.

4.3.4. Приглашение для оформления приложения на Гостевой визит может быть предъявлено Исполнителю и использовано участником акции в период проведения кампании или в период, указанный в приглашении. По истечении срока проведения кампании или срока, установленного для использования и/или предъявления приглашения Исполнителю, участник акции утрачивает право на оформление приложения на Гостевой визит и получение Услуг.

4.3.5. Одним приглашением может воспользоваться только один участник Акции.

4.3.6. Гость не может получить Услуги по Гостевому визиту более одного раза в течение 365 дней, предшествующих дате оформления Гостевого визита в его пользу, не зависимо от количества кампаний, участником которых он является.

4.3.7. Услуга Гостевого визита не предоставляется лицам, когда-либо бывшими клиентами Клуба/сотрудниками клуба.

4.3.8. Для оформления Гостевого визита участник акции должен предоставить Клубу приглашение, которое подлежит изъятию Клубом.

4.3.9. Период оказания услуг по Гостевому визиту автоматически исчисляется с даты оформления приложения в пользу участника Акции.

4.3.10. Период оказания услуг по Гостевому визиту не подлежит переносу, приостановке, продлению.

4.3.11. В случае выявления Клубом случаев оформления Гостевого визита в нарушение положений настоящего раздела Контракта, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказать в предоставлении Услуг участнику акции/Гостю без оформления дополнительных документов и предоставления каких-либо компенсаций.

4.4. Услуга паркинга в перечень услуг, предоставляемых по Гостевому визиту или Карте друга, не включена.

5. Порядок и условия использования сертификатов.

Сертификат - это условное понятие, используемое для обозначения следующих видов услуг, которые предоставляются исполнителем или привлекаемыми им третьими лицами физическим лицам на сумму, не превышающую стоимость соответствующего сертификата: оказание члену клуба услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий и иных услуг (далее по тексту «Услуги»), перечень которых приведен в прейскуранте дополнительных услуг Клуба.

Покупатель/заказчик - лицо, которое оплачивает исполнителю стоимость сертификата.

Предъявитель сертификата - Член Клуба, в чью пользу покупатель/заказчик приобрел сертификат.

Период использования - период, исчисляемый с даты покупки сертификата и в течение которого могут быть получены по сертификату услуги.

5.1. Основные положения.

5.1.1. Основные положения Порядка применяются, если исполнителем не будут установлены иные специальные условия для использования отдельных видов/типов сертификатов, что будет отражено в прейскуранте исполнителя, непосредственно на сертификате и/или в прилагаемых к сертификату описаниях, или иным способом такая информация не будет доведена Клубом до покупателя/заказчика/предъявителя сертификата.

5.1.2. Порядок обязателен для соблюдения исполнителем, покупателем, заказчиком, предъявителем сертификата и пользователем услуг. Сертификат может быть использован только Членами Клуба, чьи персональные данные указаны в контракте в момент его оформления

5.1.3. Покупатель, заказчик, предъявитель сертификата, пользователи услуг обязаны самостоятельно ознакомиться с Порядком, текст которого исполнитель размещает в местах оказания услуг и/или на веб-сайте Клуба.

5.1.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке устанавливать перечень и стоимость дополнительных услуг и/или вносить изменения в порядок и условия пользования сертификатами.

5.1.5. В случае расхождения положений настоящего Порядка и условий использования сертификатов, отраженных на сертификате и/или в прилагаемых к сертификату описаниях, стороны руководствуются информацией, отражённой на сертификате и/или в прилагаемых к сертификату описаниях.

5.1.6. Покупатель/заказчик обязан обеспечить самостоятельное ознакомление и соблюдение предъявителями/пользователями сертификатом условий правил Клуба, порядка и условий использования сертификатов. Оплачивая исполнителю цену сертификата покупатель/заказчик безоговорочно соглашается с условиями Порядка и подтверждает, что получил от исполнителя в доступной и понятной форме в полном объеме информацию о сертификатах, порядке, Правилах Клуба.

5.1.7. Денежные средства, оплаченные исполнителю в сумме стоимости сертификата, засчитываются в счет оплаты услуг, предоставляемых исполнителем по ценам, установленным исполнителем в прейскурантах (действующих на дату использования сертификата) с учетом номинальной стоимости услуг и применяемым по условиям сертификата дисконтом. Услуги, которые могут быть предоставлены на основании сертификата, определяются категорией сертификата, и на сумму, не превышающую его стоимость.

Предоставляемая по сертификату скидка на дополнительные услуги и предоставление подарочного членства обусловлены оптовым характером приобретения услуг.

5.1.7.1. В том случае если денежные средства по сертификату использованы не полностью и остаток суммы запрашивается к возврату до окончания срока действия карты, то оптовый характер приобретения услуг не считается состоявшимся, клубная карта закрывается, денежные средства, уплаченные по сертификату, подлежат возврату в размере, определяемом по формуле:

$D = E - V \cdot F \cdot G / 30$, где:

D = сумма к возврату за неиспользованные услуги;

E = сумма, оплаченная по сертификату;

V = все использованные дополнительные услуги, пересчитанные по номинальной стоимости без учета применения дисконта по сертификату согласно прейскуранту на момент приобретения сертификата;

F = количество дней посещения по подарочному времени;

G = стоимость месяца посещения согласно действующему прейскуранту Клуба.

В том случае, если сумма D при применении данной формулы имеет отрицательное значение, Стороны считают ее равной нулю.

Возврат денежных средств производится в рублях в течение 30 календарных дней со дня получения заявления о досрочном расторжении настоящего Договора.

5.1.9. Остаток неиспользованных денежных средств по сертификату возвращается покупателю/заказчику при условии, что соответствующее письменное требование покупателя/заказчика получено исполнителем в Период использования.

5.1.10. Период использования сертификата - исчисляется от даты наступления того из нижеуказанных событий, которое произойдет первым:

- денежные средства, оплаченные в счет оплаты сертификата, были в полном объеме использованы для оплаты услуг, предусмотренных условиями данной категории сертификата;
- с даты окончания действия контракта, и/или досрочного расторжения договора и/или переоформления права пользования услугами по договору в пользу другого Члена Клуба.

5.1.11. По истечении Периода использования сертификата исполнитель считается надлежащим образом оказавшим услуги и вправе отказать в предоставлении услуг и/или отказать в возврате неиспользованных денежных средств, поступивших в счет оплаты соответствующего сертификата.

5.1.12. В случае предоставления по сертификату права на получение скидок, то скидки, уставленные при использовании сертификатов, не суммируются со скидками или специальными ценами, которые устанавливаются исполнителем в прейскурантах, учитывается только номинальная стоимость.

6. Ответственность Сторон.

6.1. Член Клуба несет материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу Клуба и обязан возместить стоимость поврежденного и/или утраченного имущества. В случае причинения ущерба составляется акт. В случае отказа Члена Клуба от подписания акта, Клуб подписывает его в одностороннем порядке. Член Клуба в течение 5 (Пяти) календарных дней на основании акта обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме, в противном случае сумма ущерба в без акцептном порядке вычитается Исполнителем из стоимости членства с последующим соразмерным уменьшением периода оказания услуг.

6.2. При утрате клубной карты/браслета, ключа от шкафчика, сейфовой ячейки, или иных принадлежащих Исполнителю предметов, взимается плата в размере, установленном прейскурантом клуба.

6.3. Принимая условия настоящего Контракта, Член Клуба заявляет, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения Клуба и получения физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг.

6.4. Подписывая настоящий Договор, Владелец контракта/Член клуба соглашается с тем, что он не в праве требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Члену клуба как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим законодательством.

6.5. Клуб, являясь оператором персональных данных клиентов (включая биометрические) обеспечивает в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» надлежащую защиту персональных данных клиентов от несанкционированного доступа, результатом которого может стать распространение персональных данных или их нецелевое использование, и несет гражданско-правовую,

административную и уголовную ответственность в соответствии с законодательством РФ в случае необеспечения их надлежащей защиты.

6.6. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, установленных Договором и настоящими Правилами, Клуб и Члены Клуба несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.7. Член Клуба полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним. Клуб не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Члена клуба и травмами, являющимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных занятий, групповых занятий в том числе занятий в тренажерном зале, бассейне, залах групповых занятий, бокса и прочих помещениях клуба.

6.8. Член Клуба несет солидарную ответственность за соблюдение приглашенными им лицами (Гости Клуба) настоящих Правил, а также за причиненный ущерб имуществу Клуба, в размере суммы причиненного ущерба. В случае невозможности исполнения Гостем своей части обязательств по возмещению ущерба, причиненного имуществу Клуба, ответственность за причиненный ущерб несет Член Клуба в полном объеме.

6.9. Клуб и Члены Клуба признают, что несоблюдение Членами Клуба условий настоящих Правил грубо нарушает права и свободы посетителей Клуба и его персонала, создает угрозу жизни и здоровью, лишает Клуб возможности оказывать надлежащие услуги.

При нарушении Членами Клуба условий настоящих Правил Клуб вправе пересмотреть условия договора, в случае систематических нарушений (3 и более раза) со стороны Членов Клуба – прекратить действие договора в одностороннем порядке в связи с невозможностью оказания услуг.

6.10. Исполнитель НЕ несет ответственности:

- за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Члена Клуба в результате предоставления и/или несвоевременного предоставления Клубу Владелецем контракта; и/или Членом Клуба достоверных сведений о состоянии здоровья Члена клуба; и/или при нарушении или ненадлежащем выполнении Членом Клуба условий Контракта, Правил Клуба; и/или положений (регламентов) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях; и/или правил техники безопасности при пользовании Услугами, Дополнительными услугами, инструкций и рекомендаций по пользованию оборудованием, инвентарем и т.д., предупреждающих, ограничивающих; и/или запрещающих табличек и надписей, размещенных в Клубе или месте оказания Услуг; и/или по неосторожности Члена Клуба;
- за вред, нанесенный здоровью или причиненный имуществу Члена Клуба собственными действиями и/или бездействием, и/или во время самостоятельных занятий, и/или причиненный действиями третьих лиц;
- за утрату или повреждение личных вещей, оставленных в раздевалках или в других помещениях Клуба;
- за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Члена клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, собственных действий и/или бездействий Члена Клуба, третьих лиц;
- за технические неудобства, вызванные проведением уполномоченными организациями сезонных профилактических, ремонтно-строительных и иных работ, а также аварийными ситуациями, возникшими не по вине Клуба;
- не несет ответственности за наличие и контроль свободных мест для личного автотранспорта Членов Клуба на стоянке;
- за вред, нанесенный здоровью или причиненный имуществу Члена Клуба в результате форс-мажорных обстоятельств;
- Клуб не несет ответственность за сохранность личных вещей Члена Клуба.

11. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Правилами, Клуб и Члены Клуба должны руководствоваться законодательством Российской Федерации.

7. Расторжение Договора, ограничение допуска Члена Клуба.

7.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора путем уведомления Владельца Контракта за 1 (один) календарный день до предполагаемой даты расторжения настоящего Контракта, любым возможным способом (текстовым сообщением, смс, телефонным звонком, электронным письмом, почтовым отправлением, личным вручением) в случае:

- однократного нарушения Членом Клуба положений Договора и/или Правил Клуба;
- наличия задолженности по оплате услуг;
- при причинении вреда имуществу Клуба, причинения вреда имуществу, жизни или здоровью третьим лицам (пользователям услуг);
- при нарушении Членом Клуба целевого пользования услугами, в том числе и не ограничиваясь: при оказании несанкционированных Исполнителем консультационных услуг в области фитнеса, услуг персонального тренера или инструктора на территории Клуба или иной деятельности направленной на получение Членом клуба выгоды из своих знаний, умений или опыта; агитационных действий, проведение собраний, сбор пожертвований и иных действий, противоречащих целям настоящего Контракта.

7.2. Владелец настоящего Договора и/или Член Клуба вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор, путем уведомления Исполнителя и Члена клуба в письменной форме.

7.3. Исполнитель вправе ограничить допуск Члена Клуба на территорию клуба:

- при нарушении Членом Клуба положений настоящего Контракта и/или Правил клуба;
- в случае отсутствия у Члена Клуба браслета/карты и/или иного средства идентификации, выданного Исполнителем в рамках Договора и/или фотографий для двухфакторной идентификации.
- при наличии задолженности по оплате услуг.

7.4. Ограничение допуска Члена Клуба на территорию клуба происходит путем блокировки клубной карты Члена Клуба. Снятие блокировки производится после устранения Членом Клуба обстоятельств, послуживших основанием для ее блокировки, в полном объеме.

8. Порядок возврата денежных средств.

8.1. Если иное не предусмотрено действующим законодательством, Договором, в случае досрочного расторжения Договора в части оказания Услуг Члену Клуба неиспользованные денежные средства подлежат возврату не позднее 30 (тридцати) дней с даты получения Исполнителем соответствующего письменного заявления от Владельца контракта/Члена клуба (плательщика) денежных средств пропорционально внесенным плательщиками суммам. Подлежащая возврату неиспользованная сумма, определяется как сумма, полученная Исполнителем на дату расторжения Контракта в части оказания Услуг Члену Клуба, за вычетом стоимости оказанных Услуг с даты начала по дату окончания Периода оказания услуг, Дополнительных услуг и иных сумм, подлежащих возмещению Исполнителю в соответствии с Контрактом, Приложением и/или дополнительным соглашением к Контракту, Правилами клуба, с учетом фактически использованных дней Заморозки. При этом Стороны соглашаются, что в случае досрочного расторжения Контракта по инициативе Владельца контракта/Члена клуба, Владелец контракта/Член клуба обязан оплатить Исполнителю фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по данному Контракту. Исполнитель также вправе потребовать, а Владелец контракта/Член клуба должен оплатить Исполнителю следующие накладные расходы: за сверку платежей с начала действия Контракта и определение суммы к возврату; контроль Исполнения Владельцем контракта/Членом клуба обязательств перед Исполнителем по Контракту;

урегулирования спорных моментов в части оказания услуг и их оплаты Владелец контракта/Членом клуба; заполнения необходимых документов – в размере от суммы рассчитанных к возврату денежных средств Владельцу контракта/Члену клуба согласно п. 3.8, п. 5.1.7.1 и п. 5.1.8.1.

Если иное не предусмотрено действующим законодательством, Договора, неиспользованные денежные средства за Дополнительные услуги или внесенные Исполнителю денежные средства в качестве аванса подлежат возврату не позднее 30 (тридцати) дней с даты получения Клубом соответствующего письменного заявления от плательщика денежных средств.

8.3. Если плательщик не предоставит Клубу все необходимые документы для исполнения Исполнителем обязательства по возврату неиспользованного остатка денежных средств, то сроки, установленные действующим законодательством и/или Контрактом для возврата, исчисляются со дня предоставления Исполнителю всех необходимых документов.

8.4. В исполнение Указания Банка России от 07.10.2013 № 3073-У **ИСПОЛНИТЕЛЬ НЕ ВОЗВРАЩАЕТ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА В НАЛИЧНОЙ ФОРМЕ**, если денежных средств поступили Исполнителю в безналичной форме (платежная карта, банковский перевод и т.д.), а также в случаях, предусмотренных Контрактом.

8.5. Если иное не предусмотрено действующим законодательством, Договором, возврат неиспользованных денежных средств за Услуги, Дополнительные услуги или сумм неиспользованного аванса осуществляется Исполнителем плательщику в следующем порядке:

- в случае оплаты посредством использования банковской карты - возврат денежных средств осуществляется на счет в кредитной организации, к которому привязана банковская карта, которой производилась оплата;
- в случае оплаты посредством использования банковской карты, которая не может быть предъявлена для осуществления возврата - возврат денежных средств осуществляется на счет плательщика в кредитной организации;
- в случае безналичного перевода - возврат денежных средств производится на счет плательщика в кредитной организации, с которого производилась оплата или иной счет плательщика;
- в случае зачета денежных средств, оплаченных Клубу за карту/сертификат соответствующей категории (аванс на оказание услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий и иных услуг) - возврат остатка денежных средств производится плательщику на карту/сертификат соответствующей категории в той форме, в которой производилась оплата за карту/сертификат соответствующей категории.

8.6. Если оплата Клубу осуществлялась полностью или частично за счет денежных средств, предоставляемых Банком на основании соответствующего договора, заключенного между плательщиком и Банком, возврат неиспользованных Членом Клуба денежных средств осуществляется Клубом в следующем порядке:

- если оплата была произведена частично за счет кредитных денежных средств и обязательства плательщика перед Банком полностью исполнены, о чем имеется письменное подтверждение Банка, то возврат денежных средств осуществляется плательщику в той форме, в которой плательщик внес Исполнителю оставшуюся (не кредитную) часть денежных средств;
- если оплата была произведена полностью за счет кредитных денежных средств и обязательства плательщика перед Банком полностью исполнены, о чем имеется письменное подтверждение Банка, то возврат денежных средств осуществляется переводом на счет плательщика в Банке или иной кредитной организации.

8.7. Если оплата осуществлена была наличными денежными средствами, для получения остатка неиспользованных денежных средств в кассе Клуба плательщику необходимо предоставить Исполнителю:

- оригинал письменного заявления на возврат денежных средств;
- копию Приложения с Приложением кассовых чеков; действующий документ,
- удостоверяющий личность.

Для граждан России один из следующих документов:

- паспорт гражданина РФ;
- удостоверение личности военнослужащего РФ;
- удостоверение личности гражданина РФ на срок оформления паспорта гражданина РФ;

Для иностранных граждан один из следующих документов:

- удостоверение личности иностранного гражданина в РФ;
- удостоверение личности лица без гражданства в РФ;
- удостоверение личности отдельных категорий лиц, находящихся на территории РФ, подавших заявление о признании гражданами РФ или о приеме в гражданство РФ;
- удостоверение беженца;
- свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории РФ по существу;
- свидетельство о предоставлении временного убежища на территории РФ.

8.8. При получении денежных средств по доверенности: оригинал действующей доверенности на получение денежных средств от плательщика денежных средств (далее - доверитель) с указанием в доверенности паспортных данных, адреса и телефона доверителя и поверенного лица с Приложением копий паспортов доверителя и поверенного лица.

8.9. Если денежные средства были оплачены банковской картой, необходимо дополнительно предоставить Исполнителю следующие документы:

- копии чеков (слипов);
- банковская карта, с которой производилась оплата Услуг, для прокатки ее кассиром в терминале для осуществления процедуры возврата денежных средств;
- если предъявлена банковская карта номер, которой не совпадает с номером банковской карты, с которой производилась оплата согласно слипу, возврат осуществляется на предъявленную банковскую карту, если такая банковская карта привязана к тому же счету в кредитной организации, что и банковская карта, которая использовалась для оплаты;
- если банковская карта, которая была использована для оплаты, не может быть предъявлена или если предъявлена банковская карта номер, которой не совпадает с номером банковской карты, которая использована для оплаты согласно слипа, и счет, к которому привязана данная карта не совпадает со счетом, к которому была привязана банковская карта, которая использована для оплаты, возврат осуществляется в безналичном порядке на счет в кредитной организации на основании предъявления следующих данных:
- фамилия, имя, отчество владельца счета;
- номер счета;
- данные кредитного учреждения: полное наименование, корреспондентский счет, БИК, ИНН.

8.10. За лиц, не достигших 18-летнего возраста, остаток неиспользованных денежных средств может быть получен одним из родителей или законным представителем при предъявлении следующих дополнительных документов:

- для родителей - свидетельство о рождении и/или паспорт гражданина РФ, в котором вписан ребенок;
- документ, удостоверяющий полномочия законного представителя ребенка (усыновителя, опекуна, попечителя);
- при получении денежных средств по доверенности: оригинал доверенности на получение денежных средств от одного из родителей и/или иного законного представителя (далее - доверитель) с указанием в ней паспортных данных, адреса и телефона доверителя и поверенного лица с Приложением копий паспортов доверителя и поверенного лица.

8.11. Плательщиком денежных средств в рамках Договора для соответствующего платежа понимаются следующие лица:

- Владелец контракта, если оплата Услуг осуществлена наличными денежными средствами;
- Член клуба, достигший 18-летнего возраста, если оплата произведена наличными денежными средствами за Дополнительные услуги или приобретен сертификат путем внесения денежных средств на Лицевой счет Члена клуба;

- Любой из родителей и/или законный представитель, если оплата за Члена клуба, не достигшего 18-летнего возраста, произведена наличными денежными средствами за Дополнительные услуги или приобретен сертификат путем внесения денежных средств на Лицевой счет Члена клуба;
- Лицо, чьи персональные данные указаны на платежной карте, использованной для оплаты;
- Лицо, которому принадлежит счет в Банке, к которому была привязана неименная платежная карта, использованная для оплаты;
- Лицо, со счета которого денежные средства поступили Исполнителю в безналичном порядке.

9. Заключительные положения.

9.1. Член Клуба отвечает за достоверность указанных в Приложениях к Договору данных и в случае их изменения должен незамедлительно информировать Клуб.

9.2. Дополнения и/или изменения условий Договора являются действительными, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

9.3. Договор прекращает свое действие в части исполнения обязательств по предоставлению Услуг Члену клуба в день окончания Периода оказания услуг, в течение которого Член Клуба вправе пользоваться Услугами, а также в случае досрочного прекращения по основаниям и в порядке, предусмотренным Договором, предусмотренным Приложением.

9.4. Клуб вправе запрашивать в официальном порядке информацию о клиентах в правоохранительных и иммиграционных органах с целью недопущения на его территорию лиц, чье присутствие, поведение и иные действия могут вызвать негативное отношение других Клиентов или подвергнуть их опасности.

9.5. Клуб вправе отправлять смс-уведомления о техническом регламенте, акциях, мероприятиях и дополнительных

9.6. Все споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением и прекращением Договора Стороны разрешаются путем переговоров.

9.7. Во всем остальном, что не предусмотрено Контрактом, Владелец контракта, Член клуба и Исполнитель руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.8. Контракт составляется в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один для Владельца контракта, второй для Клуба.

ОБЩИЕ ПРАВИЛА И ПОЛИТИКА КЛУБА.

РЕЖИМ РАБОТЫ КЛУБА.

- Для работы в целом установлен ежедневный круглосуточный режим работы с учетом технических перерывов за исключением 1 января.
- Посещение Клуба производится на условиях, определенных клубным членством. Время посещения Клуба определяется условиями и параметрами членства.
- Режим работы инструкторов и проведения групповых занятий: с 6.00 до 23.00.
- Гостевые посещения осуществляются с 9:00 до 21:00.
- Оплата услуг осуществляется с 9:00 до 21:00.
- Количество технических перерывов в работе Клуба в целом или отдельных его помещений и их продолжительность определяются в соответствии с санитарными нормами и правилами, а также, с нормами технической эксплуатации.
- Члены Клуба и их гости должны покидать Клуб не позднее установленного времени посещения Клуба согласно условиям Договора. В случае регистрации выхода из клуба на стойке рецепции позже, чем на 30 минут от установленного времени посещения, данный Член Клуба обязан оплатить разовый визит согласно действующему прейскуранту.

- Запрещены самостоятельные занятия в помещениях, оснащенных оборудованием и инвентарем, предназначенным только для занятий в рамках расписания (групповые и студийные) или с персональным тренером. Помещения с данным оборудованием обозначены информационными табличками.
- Залы групповых занятий для самостоятельного использования доступны только в свободное от проведения занятий (согласно расписанию) время, а также во время, свободное от проведения персональных тренировок за дополнительную плату. Во время проведения персональной тренировки право пользования залом принадлежит только клиенту(ам), оплатившим данную услугу согласно правил и Прейскуранта Клуба.
- Исполнитель не осуществляет контроль и не несет ответственности за наличие свободных мест для личного автотранспорта Членов Клуба на стоянке. Въезд/выезд автотранспорта на территорию Клуба, а также выдача временного пропуска осуществляется по согласованию с администрацией Клуба. Время нахождения на паркинге – не более 5 часов. В случае превышения лимита времени нахождения либо правил парковки согласно разметке – доступ к услуге паркинга будет закрыт.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СТАРТОВЫМИ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ УСЛУГАМИ

Правила использования вводными инструктажами.

- Клуб предоставляет вводные инструктажи клиентам в соответствии с видом приобретенного членства. К вводным инструктажам, входящим в стоимость клубной карты, относятся: физиологическое тестирование, вводный инструктаж в тренажерном зале, вводный инструктаж в групповых программах или единоборствах, вводный инструктаж в бассейне.
- Срок действия вводного инструктажа составляет 45 дней с момента открытия Договора.
- Продолжительность вводного инструктажа: физиологическое тестирование – 30 мин, в других подразделениях – от 30-60 мин.
- Услуга предоставляется в полном формате при условии, что опоздание Члена Клуба составляет не более 10 минут. При опоздании клиента более 10 минут инструктор/специалист имеет право провести вводный инструктаж /тестирование в сокращенном формате или предложить Члену Клуба выбрать другое время для проведения услуги.

Правила пользования дополнительными/индивидуальными услугами

- К дополнительным/индивидуальным услугам относятся: персональные тренировки, массаж, консультации специалистов, коммерческие секции/студии и т.д.
- Предварительная оплата и подписание Договора на оказание услуг является необходимым условием для оказания услуг специалистом Клуба Члену Клуба.
- Предварительную запись на дополнительные/индивидуальные услуги: персональную тренировку, массаж, консультации специалистов и т.д. клиент осуществляет лично или доверяет право записи специалисту. Запись фиксируется в бланке установленного образца на рецепции Клуба.
- Член Клуба вправе отказаться от оказания услуги, предупредив об этом Клуб не позднее, чем за 8 часов. Сообщить об отказе необходимо своему специалисту либо менеджеру соответствующего департамента. Если Член Клуба сообщит об отмене менее чем за 8 часов, то Клуб вправе взыскать с Члена Клуба неустойку в размере стоимости услуги. В этом случае взыскание неустойки производится за счет полученной от Члена Клуба оплаты за оказание услуг.
- Сроки действия услуг по персональному тренингу, студий, секций и массажу:

«1 услуга» – 10 дней;

блок «5 услуг» – 30 дней (один месяц);

блок «10 услуг» – 90 дней (три месяца);

блок «16 услуг» – 180 дней (шесть месяцев).

- По окончании срока действия блока и окончания срока действия Членского Договора, при условии не продления Договора, оплаченные услуги аннулируются, т.е. услуга считается оказанной.

Денежные средства, оплаченные исполнителю в сумме стоимости Блока услуг, засчитываются в счет оплаты услуг, предоставляемых исполнителем по ценам, установленным исполнителем в прейскурантах (действующих на дату покупки Блока услуг) с учетом номинальной стоимости услуг и применяемым дисконтом.

Предоставляемая на Блок услуг скидка обусловлена оптовым характером приобретения услуг.

5.1.7.1. В том случае если тренировки в Блоке услуг использованы не полностью и остаток запрашивается к возврату до окончания срока действия карты, то оптовый характер приобретения услуг не считается состоявшимся, денежные средства, подлежат возврату в размере, определяемом по формуле:

$D = E - B$, где:

D = сумма к возврату за неиспользованные услуги;

E = сумма, оплаченная за Блок Услуг;

B = все использованные дополнительные услуги, пересчитанные по номинальной стоимости без учета применения дисконта по сертификату согласно прейскуранту на момент приобретения сертификата;

В том случае, если сумма D при применении данной формулы имеет отрицательное значение, Стороны считают ее равной нулю.

Возврат денежных средств производится в рублях в течение 30 календарных дней со дня получения заявления о досрочном расторжении настоящего Договора.

- По окончании срока действия Членского Договора, при условии продления Договора, оплаченные услуги переносятся на новый Договор, при этом сохраняя сроки действия услуг, согласно Договору по оказанию услуг.
- В случае приостановки срока действия Договора, срок действия приобретенного блока на персональные тренировки продлевается на период данной приостановки Договора.
- Клуб обязуется обеспечить замену персонального тренера в случае болезни, отпуска или отсутствия по иным уважительным причинам инструктора.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА

- С целью обеспечения безопасности и для профилактики травм, Члену Клуба рекомендуется пройти первоначальный вводный инструктаж в тренажерном зале и физиологическое тестирование;
- Член Клуба должен быть внимателен, соблюдать технику безопасности и правила эксплуатации тренажеров;
- Во избежание получения травм Член Клуба должен соблюдать основные принципы построения тренировки, информация о которых предоставляется на первоначальном инструктаже. При необходимости, Члену Клуба следует обратиться за помощью к дежурному инструктору;
- Посещение тренажерного зала разрешается только в специальной спортивной одежде и обуви, предназначенной для тренировки в спортивном зале. Обязательно наличие полотенца при использовании оборудования Членом Клуба;
- Член Клуба должен соблюдать правила личной гигиены, и не использовать резкие парфюмерные запахи;
- Дети от 11 до 14 лет допускаются к занятиям в тренажерном зале при непосредственном сопровождении взрослого и наличии согласованного менеджером департамента заявления от родителя. А так же в рамках секции или персонального занятия с тренером. Не рекомендуется приступать к занятиям в тренажерном зале детям 11-14 лет без предварительного прохождения

первичной диагностики. Дети старше 14 лет могут заниматься в зале самостоятельно при наличии письменного заявления от родителей, согласованного с менеджером тренажерного зала, и письменной рекомендации фитнес-консультанта Клуба при положительных результатах физиологического тестирования;

- Тренер вправе сделать замечание случае, если проводимая родителем тренировка походит с нарушением норм безопасности и наносит вред ребенку;
- Члены Клуба несут материальную ответственность за порчу и утрату спортивного инвентаря. В случае поломки спортивного инвентаря Члены Клуба обязаны сообщить об этом дежурному инструктору;
- Заблаговременно (не позже, чем за 8 часов) необходимо предупредить персонального тренера об отмене занятия. Если отмена не была произведена вовремя, услуга считается оказанной;
- Услуги по персональному тренингу предоставляются только после предварительной оплаты;
- Члены Клуба должны пользоваться только услугами инструкторов Клуба. Проведение персональных тренировок Членами Клуба запрещено;
- Для проведения занятий в тренажерном зале Члены Клуба должны использовать только спортивный инвентарь Клуба. Члены Клуба несут ответственность за порчу и утрату спортивного инвентаря Клуба.
- Любой из тренажеров может быть ограничен для пользования в любой момент (ремонт, профилактические работы). Самостоятельное устранение поломок запрещено;
- Во всех тренировках и спортивных мероприятиях Клуба Члены клуба участвуют на свой риск. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью в результате выполнения физических упражнений Членами Клуба в нарушение требований Инструкторов клуба и предписаний Врача клуба;
- В тренажерный зал не разрешается приносить с собой сумки, ценные вещи, за сохранность которых Клуб ответственности не несет;
- Запрещается передвигать тренажеры;
- Член Клуба должен убирать за собой оборудование и предметы личного пользования после занятий.
- Упражнения в тренажерном зале, предполагающие использование максимального веса необходимо выполнять только под наблюдением инструктора Клуба;
- Запрещено поднимать штангу без использования замков;
- При занятиях в тренажерном зале рекомендуется отказаться от жевательной резинки – это опасно для здоровья;
- Рекомендуется отказаться от посещения тренажерного зала Членами и Гостями Клуба при наличии инфекционных, остро-респираторных и кожных заболеваний – это опасно для здоровья и для здоровья окружающих людей;
- Занятия в тренажерном зале в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или при наличии остаточного состояния алкогольного опьянения СТРОГО ЗАПРЕЩЕНЫ;
- Не разрешается бросать гантели и ударять их одна о другую;
- Не разрешается бросать штангу на пол;
- Запрещено оставлять грифы, гантели и другие свободные веса с упором на стены, зеркала и прочие конструкции. Необходимо возвращать это оборудование в специально отведенные места;
- При использовании магнезии необходимо после пользования протереть за собой оборудование;
- При занятиях на тренажерах и со свободным весом Члены клуба должны устанавливать вес и делать количество подходов, соответствующие их функциональным возможностям;
- Членам Клуба не разрешается пользоваться самостоятельно музыкальной аппаратурой;

- Использованные стаканы для воды необходимо выбрасывать в урну, запрещается оставлять стаканы в зале, возле тренажеров и спортивных снарядов, оставлять стаканы на рецепции и на музыкальной аппаратуре;
- После выполнения упражнения необходимо убирать за собой оборудование и предметы личного пользования;
- Во избежание получения травм проведите перед началом занятий тщательную разминку.
- При занятиях в тренажерном зале запрещено использовать жевательную резинку – это опасно для Вашего здоровья;
- Соблюдайте специфические этические правила занятий в тренажерном зале: не занимайте сидения тренажеров и скамейки в перерывах между подходами, соблюдайте выдержку: не издавайте громких горловых звуков при выполнении упражнений, следите за чистотой Вашей спортивной одежды, стелите полотенца на сидения, скамейки и опорные подушки тренажеров, не разговаривайте громко, уступайте друг другу дорогу при передвижении между тренажерами, отключайте звуковые сигналы мобильных телефонов;
- Бегать в тренажерном зале ЗАПРЕЩЕНО;
- Членам Клуба ЗАПРЕЩЕНО проводить тренировки (используя оборудование и т.д.) другим членам Клуба (родственникам, друзьям, знакомым и т.д.). В случае выявления данной ситуации Клуб вправе вынести предупреждение и при наличии оснований расторгнуть договор. Основанием является экспертное заключение сотрудников клуба;
- Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью в результате выполнения физических упражнений при несоблюдении рекомендаций инструкторов Клуба, при доказанности этих обстоятельств Клубом;
- При затруднении выполнения упражнения со свободными весами или во время отсутствия инструктора обратитесь за помощью к другим Членам Клуба;
- В случае поломки спортивного инвентаря Члены Клуба обязаны сообщить об этом дежурному инструктору. Самостоятельное устранение поломок ЗАПРЕЩЕНО;
- При наличии острых инфекционных и/или кожных заболеваний, а также при обострении хронических заболеваний внутренних органов воздержитесь от посещения тренажерного зала – это создает опасность для Вашего здоровья и для здоровья окружающих Вас людей.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА

Предупреждаем Вас, что бассейн является зоной повышенной опасности и просим вас внимательно ознакомиться с правилами посещения бассейна и не пренебрегать ими.

- Для личной безопасности Члена Клуба, безопасности и комфорта окружающих людей, необходимо пройти вводный инструктаж в департаменте водных программ.
- Члену Клуба и Гостям Клуба необходимо соблюдать правила личной гигиены. Перед посещением бассейна, джакузи, турецкой бани и сауны необходимо принять душ.
- Посещение бассейна разрешается только при наличии купального костюма, плавательной шапочки и специальной сменной обуви. В случае отсутствия плавательной шапочки длинные волосы необходимо собрать в хвост и зафиксировать заколкой.
- При каждом посещении бассейна Член Клуба обязан предупреждать дежурного работника бассейна о том, что Член Клуба не умеет плавать.

- ЗАПРЕЩЕНО посещение бассейна в нижнем белье, в купальных костюмах, содержащих металлические предметы, и другой, не предназначенной для спортивного плавания одежде, а также без нее, в нестандартных купальных костюмах: топлес, стринги, буркини, шорты ниже колен, прочее.
- ЗАПРЕЩЕНО посещение бассейна ребенком в возрасте до 3-х лет без памперса для бассейна или специальных плавок.
- Запрещено ходить в зоне бассейна босиком.
- Запрещено находиться на территории бассейна в верхней одежде и уличной обуви.
- Запрещено бегать по территории бассейна, прыгать в воду с бортиков и других окружающих бассейн конструкций без разрешения инструктора. Запрещено подавать ложные сигналы бедствия.
- Запрещено играть, прыгать, нырять и иным образом активно вести себя в бассейне, захватывать друг друга в воде, подныривать друг под друга, в раздевалке, душевой, джакузи, бане, сауне, на лестницах и иных помещениях Клуба, не предназначенных для организации физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий.
- Запрещено плавать поперек бассейна, висеть на разделительных дорожках бассейна.
- Использование специального оборудования допускается только с разрешения инструктора.
- Запрещено приносить в зону бассейна стеклянную посуду и жевать жевательную резинку.
- Запрещается резервировать места в зоне отдыха, оставляя на хранение полотенце или другие личные вещи.
- Использование маски для подводного плавания с конструктивным применением стекла запрещено.
- Во время проведения групповых занятий зона для плавания ограничивается разделительной дорожкой, а проведение гидропроцедур временно приостанавливается.
- Первая дорожка плавательного бассейна предназначена для проведения физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме групповых и персональных занятий с сотрудниками Клуба. Свободное плавание на такой дорожке рекомендовано Исполнителем Членам клуба за пределами времени проведения физкультурно-оздоровительных мероприятий.
- Запрещено висеть на разделителях дорожек.
- Во избежание несчастных случаев, детям до 14 лет разрешается находиться на территории бассейна, а так же посещать турецкую и финскую сауны только в сопровождении взрослого.
- Детский бассейн могут посещать дети до 7 лет.
- Дети в возрасте до 4 лет, не достающих до дна и не умеющих плавать, в детском бассейне может сопровождать (находиться) только один из родителей или лиц, уполномоченных в сопровождении ребенка.
- Дети до 3-х лет в чашу большого бассейна не допускаются.
- Дети до 14 лет, если они умеют держаться на воде, допускаются в чашу бассейна при наличии спасательных средств (спасательный жилет или нарукавники).
- Дети с 14 лет, если они умеют держаться на воде, допускаются в чашу бассейна без сопровождения взрослого, но в его присутствии на территории бассейна.
- В целях безопасности, запрещается нахождение детей в возрасте до 7 лет на плавательной дорожке в период с 18-00 до 09-00 часов (кроме групповых уроков).
- Дети, обучающиеся плаванию в группах, обязаны беспрекословно подчиняться распоряжениям инструктора-тренера.
- В случае неоднократного (более трех раз в месяц) недисциплинированного поведения занимающегося ребенка, инструктор-тренер имеет право отстранить его от занятий, стоимость занятий не компенсируется.

- Услуги по персональному тренингу предоставляются только после предварительной оплаты.
- В целях безопасности Клуб по внутреннему утвержденному графику проводит на территории бассейна ремонтные работы, санитарные обработки (в том числе и внеплановые). Занятия в бассейне могут быть ограничены в связи с необходимостью проведения данных работ.
- Ежедневно с 02.00 до 05.00 утра бассейн закрывается для посещения в целях проведения санитарных профилактических процедур.
- Запрещено посещать бассейн в состоянии алкогольного или любого иного опьянения.
- При посещении бассейна с детьми ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет сопровождающий ребенка взрослый. У сопровождающего взрослого наличие клубной карты обязательно.
- Не рекомендовано посещение детьми в возрасте до 7-х лет зоны спортивного бассейна, бассейна для аква-аэробики. В случае, если родитель или доверенное лицо, старше 18 лет, принимает решение использовать с ребенком (младше 7 лет) указанные выше зоны ему необходимо использовать средства индивидуальной поддержки на воде (пояс, нарукавники, жилет и т.д.) и сопровождать в течении всего времени нахождения ребенка в зоне спортивного бассейна и бассейна для аква-аэробики. Родитель или доверенное лицо несет полную ответственность за жизнь и здоровье ребенка при нахождении в вышеуказанных зонах.
- Работа на гипоксию (дыхательные упражнения) осуществляется под руководством инструктора. Самостоятельные упражнения ЗАПРЕЩЕНЫ.
- Не рекомендуется плавать в течении двух часов после приема пищи, а также после больших физических нагрузок.
- Почувствовав озноб, недомогание во время пребывания в воде, следует немедленно выйти из воды и сообщить об этом инструктору.
- При наличии острых инфекционных и/или кожных заболеваний, а также при обострении хронических заболеваний внутренних органов воздержитесь от посещения бассейна – это создает опасность для Вашего здоровья и для здоровья окружающих Вас людей.
- В случае обнаружения детских экскрементов родители несут материальную ответственность за санитарную обработку бассейна. Член Клуба обязан возместить штраф за слив детского бассейна 5000 рублей, за слив большого бассейна 400000 рублей, в соответствии с действующим прейскурантом.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ГРУППОВЫХ ПРОГРАММ В БАССЕЙНЕ

- Во избежание травм, рекомендуется пройти вводный инструктаж групповых занятий в бассейне, соответствующих вашему уровню физической подготовленности.
- Если Член Клуба или Гость клуба опоздал на занятие более чем на 10 (десять) минут, инструктор имеет право не допустить до занятия, так как это опасно для здоровья.
- Администрация оставляет за собой право заменять заявленного в расписании инструктора, а также вносить изменения в расписание групповых занятий.
- Во время проведения групповых занятий, зона для плавания ограничивается разделительной дорожкой, а проведение гидропроцедур временно приостанавливается.
- Заблаговременно (не позднее, чем за 8 часов), предупреждайте Вашего персонального тренера об отмене занятия. Иначе услуга будет считаться оказанной.
- Бережно относитесь к специализированному оборудованию и инвентарю.
- При возникновении внештатных и/или аварийных ситуациях Члены Клуба обязаны беспрекословно выполнять указания инструктора и медицинского персонала.

- Запрещается посещение групповых программ в бассейне детям в возрасте до 14 лет.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКОГО БАССЕЙНА

- На территории бассейна дети должны соблюдать общие Правила, установленные в Клубе. Перед посещением бассейна дети обязаны принимать душ.
- До начала первой персональной или групповой тренировки ребенка родитель или сопровождающее лицо обязаны пообщаться с инструктором, сообщить ему достоверные сведения о физических возможностях и эмоциональном состоянии ребенка. Инструктор вправе потребовать присутствия взрослого (родителя, сопровождающего лица) на тренировке ребенка с учетом индивидуальных особенностей ребенка.
- На персональную или групповую тренировку в бассейне дети приходят только с родителями или сопровождающими лицами. Необходимо привести ребенка в зону бассейна за 5 минут до начала тренировки, лично передать ребенка инструктору и сразу по окончании тренировки забрать ребенка из зоны бассейна. Если родитель не забрал ребенка по окончании тренировки в бассейне, ребенок передается в Детский центр, где остается до прихода родителей или сопровождающих лиц. Период пребывания ребенка в Клубе с момента передачи в Детский центр и до передачи его родителям подлежит оплате как услуга «Няня» (подвешивается чек). Член Клуба (родитель ребенка) обязан оплатить данную услугу в течение 1 (одного) календарного дня.
- Посещение бассейна разрешается только при наличии купального костюма и специальной сменной обуви. Детям с длинными волосами обязательна шапочка. При этом запрещено посещение бассейна ребенком в возрасте до 3-х лет без памперса для бассейна или специальных плавков.
- Детский бассейн могут посещать дети от 0,3 до 7 лет при наличии спасательных средств (спасательный жилет и нарукавники).
- Детей в возрасте до 4 лет, не достающих до дна и не умеющих плавать, в детском бассейне может сопровождать (находиться) только один из родителей или лиц, уполномоченных в сопровождении ребёнка. У сопровождающего взрослого наличие клубной карты обязательно.
- Рекомендуется посещать детский бассейн не ранее, чем через час после приёма пищи.
- Соблюдайте правила санитарии и гигиены в зоне бассейна.
- Во время проведения детских групповых занятий по плаванию в большом или детском бассейне, зона для свободного плавания ограничивается, а проведение гидропроцедур временно приостанавливается.
- Часы работы детского бассейна с 08:00 до 22:00.
- При посещении бассейна с детьми ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет сопровождающий ребенка взрослый. У сопровождающего взрослого наличие клубной карты обязательно.
- Рекомендуется посещать бассейн не менее чем через два часа после приема пищи.
- В случае неадекватного поведения со стороны ребенка (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества), которое создает дискомфорт окружающим людям, сотрудник Клуба вправе требовать от родителей и/или сопровождающего лица покинуть территорию бассейна вместе с ребенком.
- При подозрении на наличие у ребенка острого и/или хронического инфекционного и/или кожного заболевания посещение бассейна ЗАПРЕЩЕНО. При несоблюдении данного правила Клуб оставляет за собой право временно отстранить ребенка от посещения бассейна до полного выздоровления или до проведения консультации специалиста (дерматолога, инфекциониста).
- В случае обнаружения детских экскрементов родители несут материальную ответственность за санитарную обработку бассейна. Член Клуба обязан возместить штраф за слив детского бассейна 5000 рублей, за слив большого бассейна 400000 рублей, в соответствии с действующим.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТУРЕЦКОЙ БАНИ И ФИНСКОЙ САУНЫ

- Убедительная просьба соблюдать правила личной гигиены. Перед посещением турецкой бани и саун обязательно принятие душа.
- При посещении турецкой бани, сауны запрещается пользоваться кремами, сильными парфюмерными ароматами, масками, скрабами, краской для волос. Запрещается использование пенящихся косметических средств в джакузи.
- Прием пищи и употребление напитков на территории раздевалок, саун или турецкой бани ЗАПРЕЩЕНЫ.
- Посещение турецкой бани и саун в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, а также с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения ЗАПРЕЩЕНО.
- Действия интимного характера в любых помещениях клуба ЗАПРЕЩЕНЫ.
- Турецкая баня находится в рабочем состоянии с 06.00 ч. до 15.30 ч. и с 17.00 ч. до 02.00. ч. Температура в турецкой бане составляет 40-47 С°, влажность в турецкой бане составляет 75-100%, пол и сиденья прогреваются изнутри до 38-42 С°.
- Внимание! Подача пара осуществляется через два сопла, расположенные под сиденьями. Во избежание получения ожога от воздействия струи, не прислоняться к местам выхода пара. Не оставлять внутри турецкой бани детей без присмотра родителей. Слишком долгое пребывание в парной вызывает повышение температуры тела – это может быть опасно для Вашего здоровья.
- Электрокаменка сауны находится в рабочем состоянии с 06.00 ч. до 02.00. ч. Максимальная температура в финской сауне составляет 105С°
- Запрещается плескать в отсек для камней воду и ароматизаторы в сауне. Запрещено вносить пластиковые стаканчики и прочие емкости в турецкую баню, сауны, душевые. За нарушение предусмотрен штраф в размере 3000 рублей.
- Используйте полотенца и стелите их на скамью. Во время нахождения в сауне следует избегать соприкосновения с поверхностью каменки – это может вызвать сильные ожоги.
- Запрещается накрывать каменку посторонними предметами – это может привести к пожару.
- Посещение финской сауны и турецкой бани в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, а также с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения ЗАПРЕЩЕНО.
- Действия интимного характера в помещениях клуба ЗАПРЕЩЕНЫ.

Внимание! Слишком долгое пребывание в горячей сауне вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для Вашего здоровья.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СОЛЯРИЯ

- Для работы солярия необходимо опустить жетон в жетоноприемник. Один жетон позволяет получить один сеанс загара на 5 минут. После того, как Член клуба опустил жетон, у Члена Клуба есть 1 минута для того, чтобы снять верхнюю одежду и надеть защитные очки. По истечении этого времени солярий автоматически включает нагрев ламп.
- При посещении солярия необходимо изучить и следовать инструкции по использованию солярия.
- После завершения сеанса загара солярию необходимо охладить лампы в течение 5 минут.
- Программу загара в солярии необходимо подбирать в соответствии с Вашим типом кожи.
- Солярием могут пользоваться Члены Клуба старше 16 лет.
- Между первым и вторым сеансом инсоляции должно пройти не менее 48 часов.
- Время между сеансами инсоляции не должно быть меньше 24 часов. Количество сеансов загара не должно превышать 50 часов в год.
- Рекомендуется использовать средства, специально разработанные для загара в солярии и после сеанса инсоляции.
- Если сеансы загара вызывают какую-то нежелательную реакцию, которую сложно объяснить, и симптомы не исчезают в течение короткого промежутка времени, рекомендуем проконсультироваться с врачом.
- При посещении солярия необходимо обязательно защищать глаза с помощью специальных защитных очков. В солярии рекомендуется загорать в плавках, а женщинам необходимо закрывать грудь (наиболее удобно использовать одноразовые стикеры для защиты груди в солярии).

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗАЛОВ ГРУППОВЫХ ПРОГРАММ, ИГРОВОГО ЗАЛА, ЗАЛА СКВОШ

- В целях обеспечения личной безопасности Члена Клуба , настоятельно рекомендуем пройти вводный инструктаж по групповым программам или единоборствам.
- Во избежание травм рекомендуется посещать занятия соответствующие уровню подготовки Члена Клуба.
- Групповые занятия проводятся по утвержденному расписанию. Изменения в расписание вносятся администрацией в одностороннем порядке.
- В случае опоздания на занятие более чем на 10 (десять) минут, инструктор имеет право не допустить до занятия, т.к. это опасно для здоровья.
- В случае опоздания Члена Клуба на групповое занятие, отсутствия на разминке, Инструктор Клуба вправе не допустить его к занятиям.
- Перед началом занятия инструктор Клуба проводит вводную часть (инструктирует Членов Клуба о структуре занятия, уровне сложности, базовой технике, особенности занятия). В случае отсутствия у Члена Клуба уровня подготовки, необходимого для выполнения данной программы, инструктор Клуба вправе не допустить его к занятиям.
- Администрация оставляет за собой право заменять заявленного в расписании инструктора, а также, вносить изменения в расписание групповых занятий.
- Посещение групповых занятий должно быть исключительно в специальной спортивной одежде и обуви. Желательно наличие полотенца и бутылки с водой.
- На групповых занятиях не разрешается использовать собственную хореографию и свободные веса без разрешения инструктора.
- Члены Клуба обязаны убирать за собой после занятий оборудование и предметы личного пользования.
- Запрещается резервировать места в залах групповых программ.
- Запрещается посещение групповых занятий детям, не достигшим возраста 14 лет.
- Запрещается присутствие детей в зале, во время проведения групповых занятий.
- Занятия в Студиях проходят по предварительной записи.
- Использование мобильных телефонов во время групповых занятий не допускается.
- Занятия в уличной или грязной обуви запрещены.
- В залах групповых программ запрещено использование открытых емкостей для воды, в том числе пластиковых стаканчиков.
- Услуги по персональному тренингу предоставляются только после предварительной оплаты.
- Самостоятельные занятия в залах групповых программ, игровом зале, зале сквош могут осуществляться в период времени, свободный от групповых уроков, указанных в расписании и предварительного резервирования на персональный тренинг, включая оплату аренды.
- Во избежание несчастных случаев, запрещается самостоятельно использовать тренажеры, предназначенные только для физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме индивидуальных занятий с сотрудниками Клуба (например, Pilates Reformer, Cadillac, Chair и прочее)
- Членам клуба не разрешается пользоваться самостоятельно музыкальной аппаратурой.
- Члены клуба должны пользоваться только услугами инструкторов Клуба. Проведение персональных тренировок Членами клуба не разрешается.
- Во всех тренировках и спортивных мероприятиях Клуба, Члены Клуба участвуют на свой риск.

- Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью в результате выполнения физических упражнений Членами Клуба в нарушение требований Инструкторов клуба и предписаний Врача клуба.
- На групповые занятия не разрешается приносить с собой сумки, ценные вещи, за сохранность которых Клуб ответственности не несет.
- Во время проведения групповой тренировки участникам запрещено проводить фото или видео съемку без предварительного согласия тренера. Во время фото или видео съемки участник групповой тренировки должен убедиться, что на фотографиях или видеозаписи не зафиксированы другие участники занятий без их явного согласия.
- При плохом самочувствии, высоком/низком давлении, головных болях, температуре, в постболезненном периоде посещение групповых занятий воздержитесь от посещения занятий.
- При наличии острых инфекционных и/или кожных заболеваний, а также при обострении хронических заболеваний внутренних органов воздерживайтесь от посещения групповых программ до полного выздоровления – это создает опасность для Вашего здоровья и для здоровья окружающих Вас людей.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗАЛОВ АНТИГРАВИТИ

- Заниматься только под руководством инструктора Клуба.
- Во время занятий запрещено носить на шее, на руках предметы и украшения (цепочки, часы, браслеты, заколки, кольца, серьги и т.д.). Заниматься в одежде с пуговицами, замками, значками, булавками.
- Перед началом каждого занятия необходимо проверить прочность крепления гамака, настройку высоты гамака исходя из рекомендаций тренера/инструктора по Вашему росту, при появлении любых сомнений в надежности крепления сразу сообщить об этом инструктору, не пытаться устранить неполадку самостоятельно.
- Волосы на голове должны быть собраны и закреплены.
- Отказаться от занятия/ прекратить занятие в случае любого ухудшения самочувствия, сообщить об этом инструктору.
- В случае сомнения в своих возможностях правильно и самостоятельно выполнить какое-либо упражнение с гамаком сообщить об этом инструктору и выполнять упражнение только с помощи и под контролем инструктора.
- Во время выполнения упражнений на гамаке (при любой амплитуде движения тела) находиться от зеркал, стеклянных поверхностей, иных хрупких или травмоопасных предметов на расстоянии не менее чем 1 метр.
- Во время выполнения упражнений в гамаке запрещено держаться за металлические части креплений гамака, засовывать пальцы в крепления гамака.
- Избегать максимальной нагрузки в движениях суставов и позвоночнике, постоянно контролировать комфортность положения своего тела, оставайтесь в пределах 70 – 80 % от максимальной амплитуды при наклонах, прогибах, скручиваниях.
- Если Вы направляете на занятия Антигравити Ваших детей, предварительно ознакомить с правилами безопасности Ваших детей и убедиться, что они их усвоили и согласны выполнять.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКОГО КЛУБА

Общие правила:

- В соответствии со ст. 63 СК РФ родители несут ответственность за воспитание и развитие своих детей. Они обязаны заботиться о здоровье, физическом, психическом, духовном и нравственном развитии своих детей.
- Все занятия для детей (в том числе индивидуальные занятия с родителями, сопровождающими взрослыми, старше 18 лет) заканчиваются до 22.00. Нахождение в Клубе детей и подростков всех возрастных групп позже 22.00 час. ЗАПРЕЩЕНО. Пребывание ребенка в Клубе после 22.00 является

нарушением настоящих Правил и влечет предупреждение со стороны Клуба с последствиями указанными в пункте 2.8 настоящих правил.

- Детская Клубная карта дает право посещения детьми детской комнаты, детского городка, детских групповых занятий и фитнес зон в соответствии с общими правилами посещения Детского Клуба.
- Родители несут персональную ответственность за жизнь и здоровье своих детей на территории Клуба, за исключением времени нахождения детей в детской комнате и/или в детском городке, посещения групповых программ и персональных тренировок.
- Дети до 14 лет могут посещать Клуб только в сопровождении родителей или уполномоченных лиц не моложе 18 лет (на основании заявления родителей об уполномоченном сопровождающем лице). В случае установления факта нахождения ребенка в возрасте до 14 лет на территории Клуба без сопровождения сотрудники Клуба имеют право подвесить чек на услугу «Няня», а Член Клуба (родитель ребенка) обязан оплатить данную услугу в течение 1 (одного) календарного дня, либо в данном случае Клуб вправе расторгнуть договор с родителями ребенка в одностороннем порядке.
- Дети старше 14 лет могут посещать Клуб самостоятельно, при наличии письменного заявления от родителей. При этом соблюдение ребенком настоящих Правил является обязательным.
- При оформлении ребенка в Детский Клуб родители вносят данные ребенка в лист регистрации.
- При наличии у ребенка какого-либо заболевания, требующего периодического приема лекарственных препаратов, а также при наличии риска экстренных ситуаций, связанных с данным заболеванием, родители обязаны письменно заявить об этом при заполнении анкеты, с указанием названия препаратов и используемых дозировок. Кроме того, данная информация, а также информация о временных отклонениях в самочувствии ребенка должна быть озвучена при каждом посещении ребенка дежурному инструктору Детского центра, указана в Журнале посещений Детского центра и Детской академии спорта. За достоверность предоставляемой информации родители несут персональную ответственность.
- Клуб вправе отказать в продаже клубной карты ребенку с наличием тяжелых форм заболеваний.
- Необходимо приводить детей на занятия, соответствующие возрасту ребенка. Возрастные ограничения указаны в описании уроков.
- На групповые уроки, проводимые вне площадей детского Клуба, родители обязаны привести и забрать ребенка в установленное время.
- Перед началом группового урока, требующий предварительной записи, родители обязаны записать ребенка на занятие через мобильное приложение, в противном случае, педагог или тренер вправе не допустить в детскую комнату, в детский городок или на групповой урок.
- Родителям или сопровождающим лицам запрещено самостоятельно использовать оборудование детского Клуба, вмешиваться в процесс занятий, проводимых сотрудниками детского Клуба и требовать изменения формата уроков групповых занятий.
- Присутствие родителей или сопровождающих лиц допускается только на открытых занятиях по предварительному приглашению или на занятиях от 3-х месяцев до 3-х лет.
- График работы детского Клуба может изменяться в зависимости от сезона.
- Во всех тренировках и спортивных мероприятиях Клуба дети участвуют по собственной воле и с согласия родителей.
- Во избежание несчастных случаев присутствие детей, младше 14 лет, в тренажерном зале запрещено, за исключением групповых и индивидуальных тренировок с инструктором. Использование детьми до 14 лет тренировочных зон и посещение групповых занятий, не предусмотренных Правилами Детского центра, не разрешается.

- Правила посещения Бассейна детьми регулируются разделом «Правила посещения бассейна детьми»
- Для переодевания детей до 4 лет необходимо использовать детскую раздевалку. Запрещается переодевать мальчиков старше 4 лет в женской раздевалке, а девочек аналогичного возраста в мужской раздевалке.
- При наличии коляски для ребенка, необходимо оставлять их в специальных местах для парковок колясок.
- При посещении территории Клуба с детьми в возрасте до 7 лет ведите их за руку, не отпускайте от себя в опасных зонах Клуба (бассейн, лестницы).
- Детская Клубная карта дает право использовать тренировочные зоны и посещать групповые занятия Клуба по расписанию Детского центра и Детской академии спорта и в соответствии с настоящими Правилами.
- Родителям или сопровождающим лицам запрещено самостоятельно использовать оборудование Детского центра, вмешиваться в процесс занятий, проводимых сотрудниками Детского центра, и требовать изменения формата уроков групповых занятий.
- При неадекватном поведении ребенка (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества), которое создает неудобства и/или дискомфорт для других детей и взрослых, родители или сопровождающие лица обязаны забрать ребенка из Клуба. В случае если данные ситуации носят систематический характер Клуб вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке
- При подозрении на наличие у ребенка острого и/или хронического инфекционного и/или кожного заболевания посещение Детского Клуба запрещено. При несоблюдении данного правила Клуб оставляет за собой право временно отстранить ребенка от посещения Детского Клуба до полного выздоровления

Правила посещения Детской комнаты:

- Детская комната открыта для посещения ежедневно с 10.00 до 21.00 с перерывами в детской комнате с 15:00 до 16:00.
- Посещение детской комнаты возможно только для детей, являющихся Членами Клуба или воспользовавшись услугой «гостевой» визит.
- Родители или сопровождающие лица обязаны привести ребенка, раздеть, расписаться в журнале посещений и забрать ребенка не более чем через 3 часа. У сопровождающего взрослого наличие клубной карты обязательно.
- Нахождение в детской комнате возможно только при нахождении родителя или сопровождающего лица, являющихся членами клуба на территории клуба.
- В детскую комнату приглашаются дети с 2 до 6 лет. Ребенок до 2-х лет в детской комнате должен находиться под наблюдением родителей или сопровождающего лица. У сопровождающего взрослого наличие клубной карты обязательно.
- Приносить продукты питания в Клуб и детскую комнату, не разрешается. Чтобы покормить ребенка, Член Клуба может воспользоваться услугами фитнес - бара.
- Приносить собственные игрушки в Детский клуб и детскую комнату запрещено.
- Родители вправе приобрести клубную карту для сопровождающего лица (няня, гувернантка), которая дает право прохода на территорию Клуба с целью переодевания ребенка в раздевалке и ожидания на территории клуба в специально отведенных для этого местах без права посещения любых фитнес зон.
- Оставляя ребенка в Детском клубе, необходимо предоставить информацию дежурному инструктору о месте Вашего нахождения и контактный номер телефона.

- Запрещается покидать территорию Клуба во время пребывания ребенка в Детском Клубе.
- Посещение Детского клуба возможно только при наличии активного членства.
- Привести и забрать ребенка должен один и тот же человек.
- Сообщите, пожалуйста, все индивидуальные особенности ребенка, отличительные черты его характера и его предпочтения.
- Первое время навещайте ребенка, помогая ему адаптироваться к новой среде.
- При посещении Детского Клуба детьми до 2-х лет, обязательным условием является нахождение родителей или сопровождающего лица старше 18 лет на территории Детского Клуба. Также Вы можете воспользоваться услугой «Няня». Все занятия от 3 месяцев до 3 лет предполагают обязательное непосредственное участие родителей.
- Ребенок должен быть одет в удобную одежду и сменную обувь.
- Приносить продукты питания и собственные игрушки в Детский Клуб запрещено.
- Переодевать ребенка, менять подгузники следует только в специально отведенных для этого местах (раздевалка, туалет).
- Оставляя ребенка в Детском Клубе, необходимо сообщить информацию о месте Вашего нахождения, указать название занятия, которое хотите посетить и контактный номер телефона дежурному инструктору.
- Запрещается покидать территорию Клуба во время пребывания ребенка в Детском Клубе.
- Время пребывания ребенка в Детском Клубе - не более 3-х часов. Каждый последующий час оплачивается согласно прейскуранту.
- Во всех тренировках и спортивных мероприятиях Клуба дети участвуют по собственной воле, но только с согласия родителей и/или при непосредственном их присутствии.
- Такие услуги, как проведение день рождения, сезонные лагеря, детские увеселительные мероприятия, творческие мастерские и некоторые коммерческие студийные форматы - оплачиваются дополнительно.
- Сотрудники Детского центра не имеют права совершать гигиенические процедуры ребенку (для детей, посещающих Детский центр в подгузниках). Инструктор вправе вызвать родителей с любой процедуры или занятия для осуществления гигиенических процедур ребенку.
- Детская Клубная Карта дает право посещения детьми детской комнаты, детских групповых занятий и фитнес зон в соответствии с общими Правилами посещения Детского клуба.
- При оформлении ребенка в Детский клуб родители ребенка заполняют анкету.
- При наличии у ребенка какого-либо заболевания, требующего периодического приема лекарственных препаратов, а также при наличии риска экстренных ситуаций, связанных с данным заболеванием, родители обязаны письменно заявить об этом при заполнении анкеты. За достоверность предоставляемой в анкете информации родители несут персональную ответственность.
- Клуб вправе отказать в продаже Клубной Карты ребенку с наличием тяжелых форм заболеваний.
- Запрещается переодевать мальчиков старше 4 лет в женской раздевалке, а девочек аналогичного возраста в мужской раздевалке. Для детей возраста от 4-7 лет предусмотрена детская раздевалка. Необходимо приводить детей на занятия соответствующие возрасту ребенка. Возрастные ограничения указаны в описании уроков. В случае опоздания на занятие более чем на 10 минут, инструктор имеет право не допустить ребёнка к занятию, т.к. это опасно для его здоровья.

- Присутствие родителей или сопровождающих лиц допускается только на открытых занятиях по предварительному приглашению. У сопровождающего взрослого наличие клубной карты обязательно.
- При подозрении на наличие у ребенка острого и/или хронического инфекционного и/или кожного заболевания посещение Детского клуба запрещено. При несоблюдении данного правила Клуб оставляет за собой право временно отстранить ребенка от посещения Детского клуба до полного выздоровления
- При неадекватном поведении ребенка (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества), которое создает неудобства и/или дискомфорт для других детей и взрослых, родители или сопровождающие лица обязаны забрать ребенка из Клуба. В случае если данные ситуации носят систематический характер, Клуб вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.
- График работы Детского клуба может изменяться в зависимости от сезона.
- Физиологическое тестирование детей проводится с 3 до 14 лет и при непосредственном присутствии одного из родителей.
- Во всех тренировках и спортивных мероприятиях Клуба дети участвуют по собственной воле и с согласия родителей.
- Во избежание несчастных случаев присутствие детей младше 14 лет в тренажерном зале запрещено.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ OUTDOOR-ПЛОЩАДКИ

Запрещено:

- Бросать инвентарь на покрытие outdoor-площадки во время выполнения упражнений.
- Нахождение детей до 14 лет на outdoor-площадке без сопровождения взрослых.
- Нахождение на территории outdoor-площадки во время проведения групповых занятий.

Вход на outdoor-площадку, нахождение и использование установленного на ней оборудования разрешено только членам клуба.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КЛУБА СОПРОВОЖДАЮЩИМИ ЛИЦАМИ

- Сопровождающие лица, имеющие Клубные карты для няни или гувернантки, посещают Клуб только совместно с сопровождаемым лицом (ребенком).
- Сопровождающие лица, не имеющие Клубные карты, не допускаются до посещения Клуба.
- На сопровождающих лиц, имеющих клубную карту, распространяется действие настоящих правил.
- Клуб вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие правила. Новые правила вступают в силу для Членов Клуба с момента размещения последних на рецепции Клуба и в кассе клуба.
- Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящим правилам, разрешаются путем переговоров между Клубом и Членами Клуба. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебных органах в соответствии с процессуальным законодательством РФ.
- Все, что не урегулировано положениями настоящих Правил регулируется законодательством Российской Федерации.
- Клуб вправе запрашивать в официальном порядке информацию о клиентах в правоохранительных и иммиграционных органах с целью недопущения на его территорию лиц, чье присутствие, поведение

и иные действия могут вызвать негативное отношение других клиентов или подвергнуть их опасности.

- Клуб вправе отправлять смс-уведомления о техническом регламенте, акциях, мероприятиях и дополнительных услугах Клуба.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БЕРЕМЕННЫМ ЖЕНЩИНАМ

- Положительное влияние физических упражнений на течение беременности, родов и послеродового периода общепризнано. Специализированные программы рекомендуется всем женщинам с нормально протекающей беременностью. К занятиям привлекаются все беременные, начиная с первых дней взятия на учет и до момента родов, но после консультации врача для выявления возможных противопоказаний и индивидуализации специализированных программ. Перед первым посещением специализированных программ беременной женщине необходимо предоставить справку от своего лечащего врача о возможном посещении занятий.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПАРКОВКОЙ КЛУБА

- Внутренняя парковка Клуба дает право парковки только при наличии специальной парковочной карты установленного образца. Парковочные карты выдаются только владельцам определенных видов Клубных Карт. Суммарное время нахождения автотранспорта на территории Клуба не более 5 часов. Штраф за нарушение временного ограничения 3500 руб. согласно действующему прейскуранту Клуба. Член клуба, карта которого не включает в себя парковку, припарковавшись в ночной период (с 00:00 до 6:00), обязан покинуть парковку Клуба не позднее 8:00.
- Клуб не несет ответственности за наличие и контроль свободных мест для личного автотранспорта Членов Клуба на стоянке;
- Парковочная Карта является именной и передаче другому лицу не подлежит.
- При несоблюдении данных Правил Клуб вправе лишить Клиента возможности парковки.

Реквизиты Исполнителя: ООО «Джанин фитнес»

Юридический адрес: 143407, Московская обл., г. Красногорск, ул. Согласия, д. 3,

ИНН 5024054519, КПП502401001, ОГРН 1025002870144

Р/с 40702810638170012070 в Московском банке СБЕРБАНКА РОССИИ Г. МОСКВА,

к/с 30101810400000000225, БИК 044525225

Генеральный директор

Борисова Е.С.